Estados Financieros Grupo Entel

Correspondientes al período intermedio terminado al 31 de Marzo de 2017

entel

INDICE

Páginas N°s

ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

- **Estados de Situación Financiera Consolidados** **I**
- **Estados de Resultados Integrales Consolidados** **III**
- **Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidado** **V**
- **Estados de Flujos de Efectivos Consolidados** **VI**

NOTAS

1. INFORMACION CORPORATIVA 1
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 2
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 3
4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 15
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 18
6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS 20
7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS 21
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR 21
9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS 27
10. INVENTARIOS 28
11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES 29
12. ACTIVOS INTANGIBLES 29
13. PLUSVALIA 31
14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO 34
15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS 38
16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS 41
17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR 47
18. OTRAS PROVISIONES 48
19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS 49
20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS 50
21. PATRIMONIO 51
22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS 54
23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO 54
24. OTROS GASTOS 55
25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS 55
26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA 56
27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE 58
28. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES 58
29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS 60
30. GESTION DE CAPITAL 63
31. ADMINISTRACION DE RIESGOS 64
32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS 70
33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS 77
34. MEDIO AMBIENTE 77
35. INVESTIGACION Y DESARROLLO 78
36. SANCIONES 78
37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias) 78
38. HECHOS POSTERIORES. 80

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Marzo del 2017 (no auditado) y 31 de Diciembre del 2016

ACTIVOS	Número Nota	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	78.413.667	110.914.830
Otros Activos Financieros Corrientes	6	4.994.860	4.765.731
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	33.415.114	28.565.561
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	308.272.710	330.626.210
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	597.354	971.320
Inventarios	10	108.875.575	91.416.726
Activos por Impuestos Corrientes	11	226.842.345	200.637.658
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**761.411.625**	**767.898.036**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	87.154.200	111.987.193
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	4.783.370	4.251.614
Derechos por Cobrar No Corrientes	8	12.844.061	13.587.700
Activos Intangibles	12	327.690.500	321.356.334
Plusvalía	13	47.207.178	47.173.134
Propiedades, Planta y Equipo	14	1.845.811.636	1.829.611.347
Activos por Impuestos Diferidos	15	393.701.491	384.574.176
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**2.719.192.436**	**2.712.541.498**
TOTAL ACTIVOS		**3.480.604.061**	**3.480.439.534**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación
Al 31 de Marzo del 2017 (no auditado) y 31 de Diciembre del 2016

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	16	29.050.173	24.867.284
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	17	485.300.586	505.044.060
Otras Provisiones	18	5.166.138	5.161.827
Pasivos por Impuestos Corrientes	11	4.953.560	4.869.489
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	19	32.696.081	36.108.754
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**557.166.538**	**576.051.414**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	16	1.568.330.906	1.576.910.775
Otras Provisiones No Corrientes	18	35.562.446	34.222.292
Pasivos por Impuestos Diferidos	15	17.701.640	17.821.387
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	20	10.546.201	10.407.369
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	19	5.018.651	3.153.556
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**1.637.159.844**	**1.642.515.379**
PATRIMONIO	21		
Capital Emitido		874.846.615	874.846.615
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		464.842.592	450.716.647
Otras Reservas		(53.411.528)	(63.690.521)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		1.286.277.679	1.261.872.741
Participaciones No Controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		**1.286.277.679**	**1.261.872.741**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**3.480.604.061**	**3.480.439.534**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS
Por los períodos terminados al 31 de Marzo del 2017 y 2016 (no auditados)

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	01-01-2017 31-03-2017 M$	01-01-2016 31-03-2016 M$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	473.615.339	459.463.628
Otros Ingresos	22	3.735.191	1.821.463
Gastos por Beneficios a los Empleados	20	(64.682.209)	(60.587.981)
Gasto por Depreciación y Amortización	12 y 14	(77.803.059)	(73.266.158)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto	23	(11.569.119)	(14.397.242)
Otros Gastos	24	(291.753.202)	(278.000.774)
Otras Ganancias (Pérdidas)		(325.238)	25.257
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		**31.217.703**	**35.058.193**
Ingresos Financieros	25	2.528.653	6.119.225
Costos Financieros	25	(18.449.335)	(18.462.272)
Diferencias de Cambio	27	(1.659.109)	(5.943.731)
Resultados por Unidades de Reajuste	27	(2.766.358)	(3.977.408)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		**10.871.554**	**12.794.007**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	15	3.254.391	11.174.927
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		**14.125.945**	**23.968.934**
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		**14.125.945**	**23.968.934**
Ganancia (Pérdida), Atribuible a			
Los Propietarios de la Controladora		14.125.945	23.968.934
Participaciones No Controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		14.125.945	23.968.934
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuadas		46,77	101,34
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica		46,77	101,34

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, continuación
Por los períodos terminados al 31 de Marzo del 2017 y 2016 (no auditados)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	01-01-2017 31-03-2017 M$	01-01-2016 31-03-2016 M$
Ganancia (Pérdida)	**14.125.945**	**23.968.934**
Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto		
Ganacias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión	28.604.033	(23.527.791)
Ganacias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo	(16.759.867)	17.377.381
Impuesto a las Ganacias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al resultado del Período		
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Diferencias de Cambio de Conversión	(5.838.938)	2.946.026
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo	4.273.765	(4.170.571)
Otro Resultado Integral	**10.278.993**	**(7.374.955)**
Resultado Integral	**24.404.938**	**16.593.979**
Resultado Integral Atribuible a		
Propietarios de la Controladora	24.404.938	16.593.979
Participaciones no Controladoras	-	-
Resultado Integral	**24.404.938**	**16.593.979**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
Al 31 de Marzo del 2017 y 2016 (no auditados)

	Capital Emitido	Otras Reservas				Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
		Reservas por Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias				
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2017	**874.846.615**	**(60.978)**	**18.988.966**	**(21.853.628)**	**(60.764.881)**	**450.716.647**	**1.261.872.741**	**-**	**1.261.872.741**
Resultado Integral									
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	-	14.125.945	14.125.945	-	14.125.945
Otro Resultado Integral	-	-	22.765.095	(12.486.102)	-	-	10.278.993	-	10.278.993
Resultado Integral				-			**24.404.938**		**24.404.938**
Total Cambios en Patrimonio	-	-	22.765.095	(12.486.102)	-	14.125.945	24.404.938	-	24.404.938
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2017	**874.846.615**	**(60.978)**	**41.754.061**	**(34.339.730)**	**(60.764.881)**	**464.842.592**	**1.286.277.679**	**-**	**1.286.277.679**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2016	**522.667.566**	**(60.978)**	**45.595.482**	**21.103.714**	**(60.764.881)**	**426.805.977**	**955.346.880**	**-**	**955.346.880**
Resultado Integral									
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	-	23.968.934	23.968.934	-	23.968.934
Otro Resultado Integral	-	-	(20.581.765)	13.206.810	-	-	(7.374.955)	-	(7.374.955)
Resultado Integral							**16.593.979**		**16.593.979**
Total Cambios en Patrimonio	-	0	(20.581.765)	13.206.810	-	23.968.934	16.593.979	-	16.593.979
Saldo Final Periodo Anterior 31-03-2016	**522.667.566**	**(60.978)**	**25.013.717**	**34.310.524**	**(60.764.881)**	**450.774.911**	**971.940.859**	**-**	**971.940.859**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS
Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2017 y 2016 (no auditados)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	01-01-2017 31-03-2017 M$	01-01-2016 31-03-2016 M$
Importes Cobrados de Clientes		573.647.243	551.539.209
Pagos a Proveedores		(354.765.819)	(326.123.809)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(64.533.453)	(69.578.736)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(28.754.027)	(29.801.352)
Importes Recibidos por Intereses de Operación		336.249	340.928
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(24.048.451)	(14.808.188)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		**101.881.742**	**111.568.052**
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		344.280	544.062
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(117.523.064)	(106.764.315)
Compras de Activos Intangibles		(84.214)	(396.015)
Intereses Recibidos		796.670	1.194.878
Subvenciones del Gobierno		1.996.042	1.701.201
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		**(114.470.286)**	**(103.720.189)**
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		10.459.458	808.578
Pagos de Préstamos		(10.459.458)	(808.578)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos Financieros		(313.509)	(306.948)
Dividendos Pagados		(13.071)	(630)
Intereses Pagados		(15.139.847)	(14.972.798)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(4.634.466)	8.594.262
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación		**(20.100.893)**	**(6.686.114)**
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		(32.689.437)	1.161.749
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		188.274	130.386
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período		110.914.830	136.492.472
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período	5	**78.413.667**	**137.784.607**

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

1. INFORMACION CORPORATIVA

a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), en adelante "Entel S.A.", es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Costanera Sur 2760, piso 22, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados intermedios.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Superintendencia y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros; sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante lo anterior, las filiales Entel PCS Telecomunicaciones S.A., y Transam Comunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Superintendencia de Valores y Seguros; se encuentran inscritas bajo los números 33 y 232, respectivamente. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial, están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de marzo del 2017 alcanzó a 13.007 personas y presentó un promedio de 12.896. A igual período del 2016 alcanzó a 12.706 y un promedio de 12.511.

b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga

distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, call center y servicios de telefonía móvil.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo del 2017, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 8 de mayo de 2017.

Por tratarse de información financiera intermedia, en particular se ha aplicado las normas de la NIC 34.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2018, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. El Grupo no planea adoptar estas normas anticipadamente.

Respecto a la NIIF 15, la administración se encuentra evaluando el potencial impacto de la adopción de estas modificaciones. Los cambios más relevantes en materia de reconocimiento de ingreso que propone la norma, afectara al mercado de telefonía móvil para la cual se propone un modelo de desagregación entre la venta del equipo y el servicio para los clientes con contrato, al momento de su suscripción.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, la cual es la moneda funcional de presentación del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.
Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicio, expresados en nota 20.
- Valorización de activos intangibles distintos de plusvalía, plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de los mismos, expresados en nota 12.
- Vida útil de las propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresados en nota 15.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresados en nota 18.

e) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados intermedios, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);

- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación financiera; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adoptó la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.03.2017			31.12.2016
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96553830-5	ENTEL CONTACT CENTER S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46,570	53,430	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	ENTEL DEL PERU S.A.	PERU	PEN	97,877	2,123	100,000	100,000
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.03.2017	31.12.2016
		$	$
Dólar Estadounidense	USD	663,97	669,47
Euro	EUR	709,37	705,60
Unidad de Fomento	UF	26.471,94	26.347,98
Nuevos Soles Peruanos	PEN	205,01	199,69

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Activos financieros al costo amortizado

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo, corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su coste amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliese la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.
Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio medio ponderado.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.

e) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación de incobrabilidad sobre los servicios prestados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las

valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

f) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

g) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.
Las tablas de tasas de depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las tasas medias más relevantes, se presentan en la nota 14 sobre Propiedades, planta y equipo.

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

h) Arrendamientos financieros

Los contratos de arrendamiento en que se transfieren a las Sociedades del Grupo substancialmente los riesgos y beneficios de la propiedad de un bien, son registrados como activos en leasing.

Para estos efectos, se tiene presente, entre otros factores, la transferencia del bien al final del contrato, el valor de una eventual opción de compra, proporción de la vida económica del bien cubierta por el plazo del contrato y el grado de equivalencia entre el valor actual de los pagos mínimos del contrato y el valor razonable del activo. Su valorización equivale al valor presente de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las propiedades, planta y equipos.

La propiedad de estos bienes se adquiere jurídicamente con ocasión del ejercicio de la opción de compra, razón por la cual mientras esto no ocurra, no se puede disponer libremente de ellos.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento bajo contratos con las características antes señaladas, son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

i) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.
Los IRU´s son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

j) Plusvalía

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, y posteriormente el 15 de diciembre de 2015 el Gobierno emitió un proyecto de simplificación y precisiones a la mencionada reforma, donde en lo medular hace modificaciones a los sistemas de renta, estableciendo para las sociedades anónimas el sistema parcialmente integrado, y la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018.

l) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales, son imputadas a patrimonio.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

m) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes de acuerdo a su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en comodatos, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

n) Gastos de financiamiento

Los gastos iniciales por comisiones, asesorías e impuestos asociados a la contratación de créditos, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa.

o) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 18.

p) Dividendos

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

r) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

s) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

t) Costo de ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los de cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes:

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición, lo que corresponde a un nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD y Euro.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o intereses (Cross Currency Swap e IRS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar tanto las monedas locales de Chile como de Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de los instrumentos emitidos por los bancos centrales de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas en base a tasas de los instrumentos emitidos por el Tesoro americano ajustadas por los riesgos soberanos y de mercado de cada país.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.
En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

	31.03.2017 Nivel 2 M$	31.12.2016 Nivel 2 M$
Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	**107.190.864**	**266.389.345**
Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Resultado	(18.582.901)	(120.154.057)
Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Patrimonio	(16.759.867)	(53.014.122)
Liquidaciones en contra (a favor) de Contratos en el período	7.641.757	13.969.698
Cambio en la Medición del Valor Razonable	(27.701.011)	(159.198.481)
Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	**79.489.853**	**107.190.864**

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Marzo del 2017, en M$	Nota	A valor razonable		Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		Con cambio en resultados	Derivados de cobertura					
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	69.475.429	-	CLP/USD/PEN	69.475.429	69.475.429
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	1.817.195	-	UF	1.817.195	1.861.325
Derivados		3.843.159	86.488.706		-	USD	90.331.865	90.331.865
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	308.272.710	-	CLP/USD/PEN	308.272.710	308.272.710
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	597.354	-	CLP	597.354	597.354
Total Activos		**3.843.159**	**86.488.706**	**380.162.688**			**470.494.553**	**470.538.683**
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	197.479.140		197.479.140	209.294.748
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.386.846.382		1.386.846.382	1.444.681.144
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	2.213.545		2.213.545	3.806.609
Derivados		5.294.962	5.547.050	-	-		10.842.012	10.842.012
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	485.300.586		485.300.586	485.300.586
Total Pasivos		**5.294.962**	**5.547.050**		**2.071.839.653**		**2.082.681.665**	**2.153.925.099**

31-Diciembre del 2016, en M$	Nota	A valor razonable		Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		Con cambio en resultados	Derivados de cobertura					
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	104.808.283	-	CLP/USD/PEN	104.808.283	104.808.283
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	1.792.767	-	UF	1.792.767	1.844.435
Derivados		3.945.728	111.014.429		-	USD	114.960.157	114.960.157
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	330.626.210	-	CLP/USD/PEN	330.626.210	330.626.210
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	971.320	-	CLP	971.320	971.320
Total Activos		**3.945.728**	**111.014.429**	**438.198.580**			**553.158.737**	**553.210.405**
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	199.306.396		199.306.396	209.283.651
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.392.188.596		1.392.188.596	1.409.416.226
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	2.513.774		2.513.774	3.622.470
Derivados		3.585.016	4.184.277	-	-		7.769.293	7.769.293
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	505.044.060		505.044.060	505.044.060
Total Pasivos		**3.585.016**	**4.184.277**		**2.099.052.826**		**2.106.822.119**	**2.135.135.699**

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

		31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Efectivo en Caja		174.290	1.500.511
Saldos en Bancos		8.725.202	4.553.449
Depósitos a Corto Plazo		63.475.429	85.459.101
Fondos Mutuos de Renta Fija		6.000.000	1.942.802
Instrumentos del Banco Central		-	17.406.380
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo		38.746	52.587
Total		**78.413.667**	**110.914.830**
Total por tipo de moneda			
	CLP	73.466.593	89.519.786
	USD	2.022.030	19.137.763
	PEN	2.909.956	2.250.573
	EUR	15.088	6.708
Total		**78.413.667**	**110.914.830**

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

No se controla o informa al Directorio sobre los Flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29. Salvo para el negocio de telefonía móvil en Perú, desarrollado por la filial Entel Perú S.A.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivos, remitirse al análisis razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos".

a) Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.03.2017 M$
BBVA	CLP	14-03-2017	03-04-2017	20	5.218.000	17	8.575	5.226.575
BBVA	CLP	17-03-2017	04-04-2017	18	4.638.000	14	6.277	4.644.277
BBVA	CLP	27-03-2017	07-04-2017	11	4.399.000	4	1.701	4.400.701
BBVA	CLP	31-03-2017	20-04-2017	20	4.194.000	0	-	4.194.000
BCI	CLP	20-03-2017	07-04-2017	18	8.511.000	11	8.738	8.519.738
BCI	CLP	10-03-2017	03-04-2017	24	5.625.000	21	11.025	5.636.025
BCI	CLP	31-03-2017	13-04-2017	13	5.934.000	0	-	5.934.000
Banco Itaú	CLP	23-03-2017	07-04-2017	15	7.803.000	8	5.618	7.808.618
Banco Santander	CLP	15-03-2017	04-04-2017	20	3.255.000	16	5.208	3.260.208
Banco Santander	CLP	29-03-2017	07-04-2017	9	5.350.000	2	1.034	5.351.034
Banco Santander	CLP	22-03-2017	07-04-2017	16	2.381.000	9	2.000	2.383.000
Scotiabank	CLP	30-03-2017	12-04-2017	13	5.220.000	1	479	5.220.479
Banco de Credito del Perú	PEN	31-03-2017	03-04-2017	3	205.010	-	-	205.010
Banco de Credito del Perú	PEN	31-03-2017	03-04-2017	3	225.510	-	-	225.510
Interbank	PEN	31-03-2017	03-04-2017	3	466.254	-	-	466.254
Totales					**63.424.774**		**50.655**	**63.475.429**

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.12.2016 M$
BBVA	CLP	12-12-2016	04-01-2017	23	9.901.000	19	20.066	9.921.066
BBVA	CLP	13-12-2016	04-01-2017	22	8.000.200	18	15.840	8.016.040
BCI	CLP	19-12-2016	11-01-2017	23	7.032.700	12	9.002	7.041.702
BCI	CLP	14-12-2016	06-01-2017	23	7.274.300	17	13.191	7.287.491
Banco Itaú	CLP	13-12-2016	13-01-2017	31	9.343.000	18	19.060	9.362.060
Banco Itaú	CLP	27-12-2016	31-01-2017	35	3.609.000	4	1.636	3.610.636
Banco Itaú	CLP	06-12-2016	04-01-2017	29	5.176.000	25	14.234	5.190.234
Banco Santander	CLP	21-12-2016	20-01-2017	30	4.204.000	10	4.765	4.208.765
Banco Santander	CLP	07-12-2016	04-01-2017	28	4.546.000	24	12.001	4.558.001
Banco Santander	CLP	23-12-2016	20-01-2017	28	9.165.500	8	8.310	9.173.810
Banco Santander	CLP	15-12-2016	06-01-2017	22	4.872.250	16	8.315	4.880.565
Scotiabank	CLP	22-12-2016	20-01-2017	29	6.004.000	9	5.944	6.009.944
Scotiabank	CLP	30-12-2016	24-01-2017	25	5.619.000	1	618	5.619.618
Banco de Credito del Perú	PEN	30-12-2016	02-01-2017	3	399.380	1	48	399.428
Interbank	PEN	30-12-2016	02-01-2017	3	179.721	1	20	179.741
Totales					**85.326.051**		**133.050**	**85.459.101**

b) Las colocaciones en fondos mutuos para ambos períodos, son en la modalidad de renta fija. Su detalle es el siguiente:

Contraparte	Fechas Inicio	Fechas Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	Total 31.03.2017 M$
Banco Estado FM	31-03-2017	03-04-2017	CLP	FondoSolvente S1	522.000	522.147	522.000
Banco Estado FM	31-03-2017	03-04-2017	CLP	FondoSolvente S1	4.096.000	4.097.150	4.096.000
Banco Estado FM	31-03-2017	03-04-2017	CLP	FondoSolvente S1	451.000	451.127	451.000
Banco Estado FM	31-03-2017	03-04-2017	CLP	FondoSolvente S1	931.000	931.261	931.000
Totales					**6.000.000**		**6.000.000**

Contraparte	Fechas Inicio	Fechas Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	Total 31.12.2016 M$
Scotiabank	30-12-2016	03-01-2017	CLP	Clipper B	584.000	584.243	584.061
Scotiabank	30-12-2016	03-01-2017	CLP	Clipper B	642.000	642.267	642.067
Scotiabank	30-12-2016	03-01-2017	CLP	Clipper B	197.600	197.682	197.621
Scotiabank	30-12-2016	03-01-2017	CLP	Clipper B	519.000	519.216	519.053
Totales					**1.942.600**		**1.942.802**

c) Los instrumentos del Banco Central al 31 de diciembre del 2016, corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

Contraparte	Fechas Inicio	Fechas Término	Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital Invertido M$	Valor Final M$	Total 31.12.2016 M$
BCI	29-12-2016	04-01-2017	CLP	BCU	7.403.660	7.407.022	7.364.190
Scotiabank	29-12-2016	04-01-2017	CLP	PDBC	6.057.540	6.060.493	6.025.314
Scotiabank	29-12-2016	04-01-2017	CLP	PDBC	4.038.360	4.040.328	4.016.876
Totales					**17.499.560**		**17.406.380**

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con alto rating, fundamentalmente en Chile.

El valor libros de los depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y los instrumentos del Banco Central, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro, es la siguiente:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	1.272.019	2.636.220
Derivados - Cobertura	1.905.646	1.068.685
Deudores por Leasing Financiero	1.817.195	1.060.826
Subtotal Corrientes	**4.994.860**	**4.765.731**
No Corriente		
Derivados - Cobertura	84.583.060	109.945.744
Derivados - No Cobertura	2.571.140	1.309.508
Deudores por Leasing Financiero	-	731.941
Subtotal No Corrientes	**87.154.200**	**111.987.193**
Total Otros Activos Financieros	**92.149.060**	**116.752.924**

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor de las sociedades del Grupo.

a) Derivados de Cobertura – Flujo de efectivo - estos saldos correspondes al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones por US$ 1.600 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,38 millones y obligaciones en pesos chilenos por M$ 506.595.200, ambas a tasas anuales que fluctúan entre un 3,57% a 7,73%.

b) Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:

- de compraventa de moneda extranjera a futuro (FR), que comprenden la obligación de compra de US$ 568,7 millones, en un total de M$ 345.631.945 y 188 millones de Nuevos Soles

- Swap de tasa de interés (IRS), sobre un nocional de US$ 200 millones sobre los cuales se reciben intereses a una tasa fija del 4,75% y se pagan intereses a una tasa Libo de 360 días + márgenes que fluctúan entre un 1,78% y 2,075% anual.

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra, se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°16).

Bajo el concepto Deudores por Leasing Financiero se reflejan saldos relacionados con un contrato vigente con Telmex S.A. y corresponde al valor de las cuotas de capital por cobrar a más de un año por el arrendamiento de infraestructura de telecomunicaciones a largo plazo.

El contrato contempla 19 cuotas anuales iguales de UF 40.262,12 cada una, venciendo la última el 10 de enero de 2017 y una cuota final, representativa de la opción de compra, de UF 30.196,59 con vencimiento al 10 de enero de 2018.

Este valor se presenta neto de intereses no devengados, los que fueron determinados en base a la tasa de interés implícita en el contrato, equivalente a un 8,7% anual.

El perfil de los vencimientos de este contrato, en M$, es el siguiente:

	31.03.2017			31.12.2016		
Pagos mínimos por leasing	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
De 1 a 90 dias	1.065.817	-	1.065.817	1.124.505	(63.679)	1.060.826
De 90 a 1 año	799.362	(47.984)	751.378	-	-	-
De 1 a 2 años	-	-	-	795.620	(63.679)	731.941
Total	**1.865.179**	**(47.984)**	**1.817.195**	**1.920.125**	**(127.358)**	**1.792.767**

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Este rubro corresponde, principalmente, a gastos anticipados, cuyos conceptos se detallan en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
	M$	M$	M$	M$
Pagos Anticipados				
Arriendos (Terrenos, Inmuebles)	22.191.258	23.253.033	2.950.236	2.353.696
Mantenciones, Soporte	6.690.251	2.976.146	-	-
Impuesto Uso Espectro Radioeléctrico	1.029.960	-	-	-
Arriendos de Capacidades	1.459.811	919.592	1.833.134	1.897.918
Publicidad	423.163	-	-	-
Seguros	599.696	477.071	-	-
Otros	1.020.975	939.719	-	-
Total	**33.415.114**	**28.565.561**	**4.783.370**	**4.251.614**

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

a) El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.03.2017	31.12.2016
	M$	M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	296.705.107	320.741.809
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	3.005.307	3.050.632
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	8.562.296	6.833.769
Total	**308.272.710**	**330.626.210**

Derechos por Cobrar No Corrientes, Neto		
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	9.679.728	11.011.159
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	3.164.333	2.576.541
Total	**12.844.061**	**13.587.700**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	434.455.818	448.750.515
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	3.005.307	3.050.632
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	8.626.944	6.898.417
Total	**446.088.069**	**458.699.564**
Derechos por Cobrar No Corrientes, Bruto		
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	9.679.728	11.011.159
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	3.164.333	2.576.541
Total	**12.844.061**	**13.587.700**

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M$ 137.750.711 y M$ 128.008.706, a cada uno de los cierres, respectivamente.

b) Los valores brutos, equivalentes a M$ 434.395.888 y M$ 448.750.515, presentan el siguiente detalle:

31-mar-2017

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	M$
Al día	1.615.568	226.952.127	82	14.781.150	241.733.277
Entre 1 y 30 días	665.830	33.477.362	267	400.277	33.877.639
Entre 31 y 60 días	248.451	17.965.644	109	164.511	18.130.155
Entre 61 y 90 días	184.227	10.265.763	117	133.164	10.398.927
Entre 91 y 120 días	188.091	9.938.290	117	86.970	10.025.260
Entre 121 y 150 días	189.525	8.095.412	124	105.594	8.201.006
Entre 151 y 180 días	182.022	7.149.063	130	103.335	7.252.398
Entre 181 y 210 días	181.086	6.157.263	130	90.344	6.247.607
Entre 211 y 250 días	201.808	6.859.247	184	132.344	6.991.591
Más de 250 días	1.532.148	81.599.897	22.201	9.998.061	91.597.958
Total	**5.188.756**	**408.460.068**	**23.461**	**25.995.750**	**434.455.818**

31-dic-2016

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta
	N° de clientes	Saldos brutos M$	N° de clientes	Saldos brutos M$	M$
Al día	1.698.035	249.384.206	169	7.946.398	257.330.604
Entre 1 y 30 días	708.336	35.237.581	231	354.807	35.592.388
Entre 31 y 60 días	243.188	15.832.374	168	117.842	15.950.216
Entre 61 y 90 días	204.652	11.070.695	145	116.878	11.187.573
Entre 91 y 120 días	178.136	8.968.579	133	85.839	9.054.418
Entre 121 y 150 días	173.052	8.811.407	156	94.974	8.906.381
Entre 151 y 180 días	158.775	6.582.122	135	80.702	6.662.824
Entre 181 y 210 días	164.940	6.357.575	142	66.677	6.424.252
Entre 211 y 250 días	189.588	7.218.197	183	104.991	7.323.188
Más de 250 días	1.357.379	80.170.236	21.998	10.148.435	90.318.671
Total	**5.076.081**	**429.632.972**	**23.460**	**19.117.543**	**448.750.515**

c) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-mar-2017		31-dic-2016	
	N° de Clientes	Saldos brutos M$	N° de Clientes	Saldos brutos M$
Documentos por cobrar protestados	14.155	10.615.035	13.721	9.727.327
Documentos por cobrar en cobranza judicial	942	4.298.230	1.169	4.685.728
Total	**15.097**	**14.913.265**	**14.890**	**14.413.055**

d) Movimiento de la provisión por deterioro.

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Saldo Inicial	128.008.706	123.961.721
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	10.615.131	48.100.143
Baja de activos financieros deteriorados	(1.465.379)	(43.424.215)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	592.253	(628.943)
Total	**137.750.711**	**128.008.706**

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M$ 91.129.607 y M$ 90.326.001, para ambos períodos, respectivamente.

Las cuentas por cobrar, se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:

- Personas. Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.
- Empresas. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles, a excepción de las grandes empresas que es a los 210 días y 360 días para servicios fijos.
- Corporaciones. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos. Previa evaluación de insolvencia del deudor.
- Mayoristas. En este segmento se llega al 100% de la deuda, para servicios móviles y fijos, según evaluación de insolvencia del deudor.
- Telefonía Móvil Perú. Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% de la deuda una vez transcurrido 60 días del vencimiento, tanto para personas como empresas.

El segmento Mayoristas, corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes tanto fijas como móviles prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales. En la nota 29 Información Financiera por Segmentos, este se incluye en "Otros Negocios".

Garantías. En el caso de clientes de venta de equipos y recargas en los cuales se aprecian riesgos de incobrabilidad altos, se solicitan garantías reales y/o se contratan seguros de crédito.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

e) Información de Deudores por Segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a "segmento personas-servicios móviles". Cabe señalar que en este segmento se incluye el 30% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de marzo 2017.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación "segmento personas-servicios móviles", se incluye detalle para "todos los otros segmentos". Esta última estratificación incluye los segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios, como también el 70% del saldo de las cuentas por cobrar de "Telefonía Móvil Perú".

31-mar-2017

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	84.378.019	-	8.377.647	-	3.361.383	-	88.075	-	-	-	96.205.124	-	96.205.124
Entre 1 y 30 días	7.621.018	2.376.936	23.008	11.221	3.566.057	1.544.102	13.897	2.796	-	-	11.223.980	3.935.055	7.288.925
Entre 31 y 60 días	4.621.084	3.465.324	7.903	7.903	1.010.238	876.715	20.965	6.734	-	-	5.660.190	4.356.676	1.303.514
Entre 61 y 90 días	4.347.424	4.345.569	19.587	19.587	119.704	44.973	36.847	14.046	-	-	4.523.562	4.424.175	99.387
Entre 91 y 120 días	4.448.486	4.446.858	7.924	7.924	478.696	446.022	26.661	14.162	-	-	4.961.767	4.914.966	46.801
Entre 121 y 150 días	3.667.661	3.666.585	10.741	10.741	492.786	448.489	32.725	19.020	-	-	4.203.913	4.144.835	59.078
Entre 151 y 180 días	3.458.087	3.456.187	19.477	19.477	526.333	454.283	16.977	10.516	-	-	4.020.874	3.940.463	80.411
Entre 181 y 210 días	3.201.433	3.199.985	18.522	18.522	460.789	447.031	27.267	22.664	-	-	3.708.011	3.688.202	19.809
Entre 211 y 250 días	3.925.421	3.925.335	32.360	32.360	662.772	662.772	31.133	25.878	-	-	4.651.686	4.646.345	5.341
Más de 250 días	37.205.761	37.195.427	4.660.043	4.660.043	2.948.173	2.947.802	351.586	349.041	-	-	45.165.563	45.152.313	13.250
Total	**156.874.394**	**66.078.206**	**13.177.212**	**4.787.778**	**13.626.931**	**7.872.189**	**646.133**	**464.857**	**-**	**-**	**184.324.670**	**79.203.030**	**105.121.640**

31-mar-2017

Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	95.046.068	-	7.499.691	-	39.381.923	-	995.340	-	2.605.131	-	145.528.153	-	145.528.153
Entre 1 y 30 días	10.808.259	1.091.656	131.589	21.395	10.316.959	501.414	231.783	12.798	1.165.069	201.538	22.653.659	1.828.801	20.824.858
Entre 31 y 60 días	6.641.283	1.982.864	27.517	24.151	5.397.993	394.864	108.126	10.187	295.046	98.241	12.469.965	2.510.307	9.959.658
Entre 61 y 90 días	2.625.843	1.825.024	56.610	48.596	3.072.121	450.339	20.120	6.195	100.671	19.026	5.875.365	2.349.180	3.526.185
Entre 91 y 120 días	3.289.966	2.328.593	41.382	41.382	1.592.503	287.721	11.003	4.013	128.639	45.680	5.063.493	2.707.389	2.356.104
Entre 121 y 150 días	2.433.433	1.205.829	42.524	42.524	1.501.532	357.307	19.604	8.800	-	-	3.997.093	1.614.460	2.382.633
Entre 151 y 180 días	2.205.464	1.110.264	45.678	45.678	959.179	333.036	21.203	11.485	-	-	3.231.524	1.500.463	1.731.061
Entre 181 y 210 días	1.297.505	982.442	16.424	16.424	1.197.536	726.374	28.131	17.204	-	-	2.539.596	1.742.444	797.152
Entre 211 y 250 días	1.680.817	1.074.441	41.026	41.026	590.237	275.854	27.825	18.556	-	-	2.339.905	1.409.877	930.028
Más de 250 días	24.533.327	24.529.581	4.284.901	4.284.901	16.931.270	13.534.558	639.789	492.612	43.108	43.108	46.432.395	42.884.760	3.547.635
Total	**150.561.965**	**36.130.694**	**12.187.342**	**4.566.077**	**80.941.253**	**16.861.467**	**2.102.924**	**581.850**	**4.337.664**	**407.593**	**250.131.148**	**58.547.681**	**191.583.467**

31-dic-2016

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	82.883.994	-	3.513.014	-	3.563.432	-	3.358	-	-	-	89.963.798	-	89.963.798
Entre 1 y 30 días	7.948.642	2.183.052	13.326	5.331	3.664.680	724.053	17.868	3.038	-	-	11.644.516	2.915.474	8.729.042
Entre 31 y 60 días	4.211.581	2.972.386	15.123	14.215	632.321	411.855	30.105	8.730	-	-	4.889.130	3.407.186	1.481.944
Entre 61 y 90 días	3.760.357	3.579.149	20.851	20.434	543.740	376.938	14.311	5.009	-	-	4.339.259	3.981.530	357.729
Entre 91 y 120 días	3.736.721	3.663.442	18.608	18.422	478.709	385.480	21.175	10.588	-	-	4.255.213	4.077.932	177.281
Entre 121 y 150 días	3.689.508	3.636.360	28.022	28.022	413.901	355.776	11.843	6.513	-	-	4.143.274	4.026.671	116.603
Entre 151 y 180 días	3.470.667	3.460.966	22.125	22.125	376.904	333.225	28.646	17.188	-	-	3.898.342	3.833.504	64.838
Entre 181 y 210 días	3.249.940	3.243.149	32.332	32.332	344.996	334.062	8.869	7.096	-	-	3.636.137	3.616.639	19.498
Entre 211 y 250 días	3.779.268	3.770.192	24.575	24.575	697.110	623.118	13.152	10.522	-	-	4.514.105	4.428.407	85.698
Más de 250 días	35.410.255	35.143.806	4.555.893	4.555.893	1.851.482	1.834.812	663.205	662.535	-	-	42.480.835	42.197.046	283.789
Total	**152.140.933**	**61.652.502**	**8.243.869**	**4.721.349**	**12.567.275**	**5.379.319**	**812.532**	**731.219**	**-**	**-**	**173.764.609**	**72.484.389**	**101.280.220**

31-dic-2016

Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	116.495.874	-	3.239.525	-	43.632.218	-	1.190.465	-	2.808.724	-	167.366.806	-	167.366.806
Entre 1 y 30 días	13.544.522	1.232.060	119.233	10.420	8.747.594	193.342	204.380	3.879	1.332.143	211.117	23.947.872	1.650.818	22.297.054
Entre 31 y 60 días	5.975.302	1.860.344	50.523	39.913	4.728.876	300.533	22.091	2.727	284.294	115.606	11.061.086	2.319.123	8.741.963
Entre 61 y 90 días	3.927.841	1.906.602	61.504	43.089	2.749.155	316.003	20.212	6.391	89.602	22.390	6.848.314	2.294.475	4.553.839
Entre 91 y 120 días	2.242.303	1.810.615	16.793	16.457	2.435.709	395.971	29.263	9.924	75.137	53.754	4.799.205	2.286.721	2.512.484
Entre 121 y 150 días	3.077.667	1.388.444	36.782	36.782	1.630.331	328.754	18.327	7.133	-	-	4.763.107	1.761.113	3.001.994
Entre 151 y 180 días	1.295.082	1.160.720	19.149	19.149	1.439.469	339.618	10.782	6.260	-	-	2.764.482	1.525.747	1.238.735
Entre 181 y 210 días	1.207.590	920.529	17.873	17.873	1.555.099	593.215	7.553	4.764	-	-	2.788.115	1.536.381	1.251.734
Entre 211 y 250 días	1.273.512	820.797	58.236	58.169	1.468.307	228.512	9.028	7.307	-	-	2.809.083	1.114.785	1.694.298
Más de 250 días	23.832.631	21.200.832	4.262.061	4.261.850	19.081.906	14.957.509	610.512	564.237	50.726	50.726	47.837.836	41.035.154	6.802.682
Total	**172.872.324**	**32.300.943**	**7.881.679**	**4.503.702**	**87.468.664**	**17.653.457**	**2.122.613**	**612.622**	**4.640.626**	**453.593**	**274.985.906**	**55.524.317**	**219.461.589**

Los detalle anteriores, incluyen servicios prestados y aun no facturados, en el caso del segmento personas corresponden a M$ 67.625.897 y M$ 53.563.738 y en el caso de los demás segmentos a M$ 23.503.710 y M$ 36.762.263, para ambos períodos, respectivamente.

9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

A continuación se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a) Cuentas por cobrar:

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	CORRIENTE 31.03.2017 M$	CORRIENTE 31.12.2016 M$
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Chile	Director en Común	CLP	20.800	21.170
93.834.000-5	Cencosud	Chile	Director en Común	CLP	62.812	317.948
96.505.760-9	Colbún S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	63.869	146.777
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	45.342	36.896
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	110.483	147.244
96.561.560-1	Soc. Punta del Cobre S.A	Chile	Accionista en Común	CLP	-	17.318
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Accionista en Común	CLP	44.633	62.862
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	68.831	59.305
99.520.000-7	Copec S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	180.584	161.800
Total					**597.354**	**971.320**

A contar del ejercicio 2012, sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

b) Transacciones:
Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2017 Monto M$	31.03.2017 Efecto en resultado (Cargo) / Abono	31.03.2016 Monto M$	31.03.2016 Efecto en resultado (Cargo) / Abono
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Director en Común	Servicios Prestados	53.181	53.181	76.709	76.709
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	-	-	91.172	91.172
93.834.000-5	Cencosud	Director en Común	Servicios Prestados	52.695	52.695	100.669	100.669
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	-	-	81.181	81.181
96.505.760-9	Colbun S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	66.533	66.533	167.512	167.512
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	75.899	75.899	102.652	102.652
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	91.585	91.585	116.609	116.609
96.561.560-1	Soc. Punta del Cobre S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	-	-	44.468	44.468
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	-	-	199.498	199.498
97.080.000-K	Banco BICE	Accionista en Común	Servicios Prestados	68.883	68.883	93.302	93.302
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	132.382	132.382	147.394	147.394
99.520.000-7	Copec S.A	Accionista en Común	Servicios Prestados	352.306	352.306	375.983	375.983
			Servicios Recibidos	149.386	(149.386)	-	-
Total					**744.078**		**1.597.149**

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas, corresponden a servicios ordinarios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center). Dichos servicios prestados, equivalen al 0,2% del total de ingresos ordinarios del Grupo, al 31 de marzo del 2017.

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los primeros trimestres de los años 2017 y 2016, ascendieron a M$ 116.380 y M$ 116.515, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M$ 2.698.643 y M$ 1.243.515, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M$ 1.108.130 y M$ 643.019 pagados en cada uno de los periodos.

El número de ejecutivos considerados es de 15 y 17 personas, en ambos períodos.

10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	106.318.394	88.609.728
Trabajo en Curso	2.078.125	2.276.307
Otros Inventarios	479.056	530.691
Total	**108.875.575**	**91.416.726**

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, el costo de los equipo son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos.

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M$ 83.875.481 y M$ 82.108.683, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los primeros trimestres de los años 2017 y 2016, se han cargado a resultados M$ 945.415 y M$ 1.261.954, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto, alcanzan a M$ 4.744.081 y M$ 5.697.469, respectivamente.

En el período cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados al 31 de marzo del 2017 y año 2016, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor, sumaron en conjunto, a cada período M$ 9.469.162 y M$ 43.415.074, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos, que se detalla en el siguiente cuadro:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Remanente de IVA Crédito Fiscal	125.822.912	119.272.151
Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto Renta	9.469.162	43.415.074
Pago Provisional por Utilidades Absorbidas	31.516.054	22.564.397
PPM Períodos Anteriores, Otros Créditos	60.034.217	15.386.036
Total	**226.842.345**	**200.637.658**

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra ascendió a M$ 84.071 y M$ 4.869.489, a cada uno de los períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

12. ACTIVOS INTANGIBLES

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Total Activos Intangibles, Neto	**327.690.500**	**321.356.334**
Activos Intangibles de Vida Finita, Neto	327.690.500	321.356.334
Activos Intangibles Identificables, Neto	327.690.500	321.356.334
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	4.059.471	4.233.579
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	323.631.029	317.122.755
Total Activos Intangibles, Bruto	**410.079.806**	**402.095.377**
Activos Intangibles Identificables, Bruto	410.079.806	402.095.377
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.027.907	39.027.907
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	371.051.899	363.067.470
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	**(82.389.306)**	**(80.739.043)**
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(82.389.306)	(80.739.043)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(34.968.436)	(34.794.328)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(47.420.870)	(45.944.715)

Al 31 de marzo del 2017 y año 2016, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles, es el siguiente:

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	3.845.250	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	93
- Servidumbres	150.506	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	12 - 109
- Otros	63.715			
Total	**4.059.471**			
Otros intangibles identificables:				
- Concesión Banda 900 MHz	9.157.367	Estado de Chile	480 - 360	402 - 288
- Concesión Banda 700 MHz	6.402.320	Estado de Chile	360	334
- Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)	3.648.080	Estado de Chile	360	307
- Concesión Banda 700 MHz	196.225.688	Estado de Perú	480	480
- Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz	55.960.288	Estado de Perú	480	350
- Concesion Banda 1900 MHz	39.638.579	Estado de Perú	480	386
- Concesion Banda 2500 MHz	6.643.682	Estado de Perú	156	89
- Concesion Banda 3500 MHz	3.404.423	Estado de Perú	171 - 240	46 - 195
- Otros	2.550.602			
Total	**323.631.029**			

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				
- Relaciones con clientes	3.956.170	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	96
- Servidumbres	181.645	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	15 - 112
- Derechos uso cables F.Óptica	94.434	Level 3	84 - 168	1
- Otros	1.330			
Total	**4.233.579**			
Otros intangibles identificables:				
- Concesión Banda 900 MHz	9.368.150	Estado de Chile	480 - 360	406 - 291
- Concesión Banda 700 MHz	6.459.654	Estado de Chile	360	337
- Concesión Banda 700 MHz	191.106.493	Estado de Perú	480	480
- Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)	3.683.729	Estado de Chile	360	310
- Concesión Banda AWS 1700-2100 MHz	54.871.509	Estado de Perú	480	353
- Concesion Banda 1900 MHz	38.910.037	Estado de Perú	480	389
- Concesion Banda 2500 MHz	6.689.412	Estado de Perú	156	92
- Concesion Banda 3500 MHz	3.095.431	Estado de Perú	171 - 240	49 - 198
- Otros	2.938.340			
Total	**317.122.755**			

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en el cuadro anterior, afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M$ 2.857.281 a cada período informado; estás pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31 de diciembre, de cada año, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2017 y 2016, son los siguientes:

Movimientos primer trimestre año 2017

	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M$
Saldo Inicial	**4.233.579**	**317.122.755**	**321.356.334**
Adiciones	-	84.214	84.214
Amortización	(174.108)	(1.476.155)	(1.650.263)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	7.896.939	7.896.939
Otros incrementos (decrementos)	-	3.276	3.276
Saldo Final	**4.059.471**	**323.631.029**	**327.690.500**

Movimientos año 2016

	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M$
Saldo Inicial	4.931.238	135.732.104	140.663.342
Adiciones	-	192.543.487	192.543.487
Amortización	(697.659)	(5.922.627)	(6.620.286)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(5.598.883)	(5.598.883)
Otros incrementos (decrementos)	-	368.674	368.674
Saldo Final	**4.233.579**	**317.122.755**	**321.356.334**

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	40
Derechos de uso cables fibra óptica	15	15

13. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos, son los siguientes:

Compañía	Segmento Principal	Saldo Inicial 01.01.2016 M$	Diferencias de Cambio M$	Saldo Final 31.12.2016 M$	Diferencias de Cambio M$	Saldo Final 31.03.2017 M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	-	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	-	2.402.281	-	2.402.281
Entel Perú S.A.	Personas	1.332.629	(54.778)	1.277.851	34.044	1.311.895
Transam Comunicación S.A.	Personas	108.646	-	108.646	-	108.646
Will S.A.	Personas	156	-	156	-	156
Saldo Final, Neto		**47.227.912**	**(54.778)**	**47.173.134**	**34.044**	**47.207.178**

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía, están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a) La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

   Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).
   Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

   Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se considero el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

   En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

b) La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

   El objeto de la adquisición de esta empresa, fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

   Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

c) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A. (Ex Nextel Perú S.A.), esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Inicialmente los planes se concentrarán en robustecer la actual infraestructura, ampliar la red y aumentar la oferta de terminales y servicios para los clientes de Entel Perú. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

d) Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se encuentran basadas en el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo a la que se asigna la plusvalía. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado.

Los supuestos clave utilizados en el cálculo de los importes recuperables son los flujos proyectados a través del tiempo de los servicios futuros involucrados en cada caso, que la compañía considera tanto en el corto, mediano y largo plazo, utilizando una tasa de descuento asociada al costo de capital de la compañía en un rango entre un 9,5% y 10,5%.

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia no se han reconocido deterioros por este concepto.

14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	**1.845.811.636**	**1.829.611.347**
Construcción en Curso, Neto	367.066.907	375.743.957
Terrenos, Neto	12.663.925	12.589.561
Edificios, Neto	128.924.332	130.415.986
Planta y Equipo, Neto	1.209.593.464	1.183.773.181
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	77.960.804	77.175.834
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	33.324.164	34.296.217
Vehículos de Motor, Neto	65.593	353.206
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	7.519.325	7.322.286
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	8.693.122	7.941.119
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	**5.162.263.726**	**5.056.589.053**
Construcción en Curso, Bruto	367.066.907	375.743.957
Terrenos, Bruto	12.663.925	12.589.561
Edificios, Bruto	282.865.163	282.482.891
Planta y Equipo, Bruto	3.878.887.523	3.780.723.506
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	338.776.095	327.366.757
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	224.522.296	221.721.350
Vehículos de Motor, Bruto	929.430	1.475.333
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	30.886.044	29.786.742
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	25.666.343	24.698.956
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	**(3.316.452.090)**	**(3.226.977.706)**
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(153.940.831)	(152.066.905)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(2.669.294.059)	(2.596.950.325)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la	(260.815.291)	(250.190.923)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(191.198.132)	(187.425.133)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(863.837)	(1.122.127)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(23.366.719)	(22.464.456)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(16.973.221)	(16.757.837)

Los movimientos por el primer trimestre del año 2017 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso M$	Terrenos M$	Edificios, Neto M$	Planta y Equipos, Neto M$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M$	Vehículos de Motor, Neto M$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$
Saldo Inicial		**375.743.957**	**12.589.561**	**130.415.986**	**1.183.773.181**	**77.175.834**	**34.296.217**	**353.206**	**7.322.286**	**7.941.119**	**1.829.611.347**
Cambios	Adiciones	48.770.268	-	-	27.386.354	4.874.771	1.450.871	-	-	2.372.508	84.854.772
	Desapropiaciones	(13.989)	-	-	(3.965.482)	(1.709)	(10.592)	(276.233)	-	-	(4.268.005)
	Gasto por Depreciación	-	-	(1.723.113)	(62.930.119)	(7.239.070)	(3.158.881)	(12.365)	(902.263)	(186.985)	(76.152.796)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(953.988)	-	-	-	-	-	(953.988)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	1.740.982	74.364	227.495	9.002.245	1.089.274	425.765	985	-	159.196	12.720.306
	Otros Incrementos (Decrementos)	(59.174.311)	-	3.964	57.281.273	2.061.704	320.784	-	1.099.302	(1.592.716)	0
	Cambios, Total	**(8.677.050)**	**74.364**	**(1.491.654)**	**25.820.283**	**784.970**	**(972.053)**	**(287.613)**	**197.039**	**752.003**	**16.200.289**
Saldo Final		**367.066.907**	**12.663.925**	**128.924.332**	**1.209.593.464**	**77.960.804**	**33.324.164**	**65.593**	**7.519.325**	**8.693.122**	**1.845.811.636**

Los movimientos por el año 2016 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso M$	Terrenos M$	Edificios, Neto M$	Planta y Equipos, Neto M$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M$	Vehículos de Motor, Neto M$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M$
Saldo Inicial		**414.995.191**	**12.811.719**	**124.138.977**	**1.107.673.373**	**74.555.180**	**35.197.867**	**366.846**	**8.215.167**	**7.621.019**	**1.785.575.339**
Cambios	Adiciones	169.317.172	-	-	164.441.841	24.420.436	3.243.416	48.661	2.231	7.266.764	368.740.521
	Desapropiaciones	(279.756)	(102.504)	-	(2.102.013)	(70.779)	(701.444)	(20.933)	-	-	(3.277.429)
	Gasto por Depreciación	-	-	(6.952.232)	(240.324.431)	(28.123.208)	(13.431.026)	(206.068)	(3.181.797)	(745.266)	(292.964.028)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(10.801.099)	-	-	-	-	-	(10.801.099)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(4.758.055)	(119.654)	(382.018)	(10.482.935)	(1.096.159)	(617.844)	(4.492)	-	(200.840)	(17.661.997)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(203.530.595)	-	13.611.259	175.368.445	7.490.364	10.605.248	169.192	2.286.685	(6.000.558)	40
	Cambios, Total	**(39.251.234)**	**(222.158)**	**6.277.009**	**76.099.808**	**2.620.654**	**(901.650)**	**(13.640)**	**(892.881)**	**320.100**	**44.036.008**
Saldo Final		**375.743.957**	**12.589.561**	**130.415.986**	**1.183.773.181**	**77.175.834**	**34.296.217**	**353.206**	**7.322.286**	**7.941.119**	**1.829.611.347**

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento, no son representativos de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos). Información que se encuentra en el estado de flujos de efectivo.

Durante el primer trimestre del 2017 y año 2016, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M$ 1.304.691 y M$ 5.250.535 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

A continuación se revelan los saldos netos de propiedad, planta y equipo, cuya tenencia obedece a contratos de leasing financiero.

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Edificios, Neto	7.064.611	7.120.515
Planta y Equipo, Neto	-	-
Edificios, Bruto	11.086.332	11.086.332
Planta y Equipo, Bruto	8.284.494	8.284.494
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(4.021.721)	(3.965.817)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(8.284.494)	(8.284.494)
Total Propiedades, Planta y Equipo en Arrendamiento Financiero, Neto	**7.064.611**	**7.120.515**

Los bienes raíces en leasing están representados por contratos de leasing inmobiliario referidos a los inmuebles que albergan las oficinas generales de las Sociedades del Grupo.

Los términos de contratos de Activos en Leasing corresponden a:

	Fecha de Inicio	**Fecha de Término**
Locales Comerciales	Febrero de 1998	Febrero de 2018
Edificio Costanera (Piso 15)	Septiembre de 1998	Agosto de 2018
Edificio Costanera (Pisos 12-13-14)	Diciembre de 1998	Noviembre de 2018

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos trimestrales del 2017 y 2016, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver nota 23.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	7	25
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a marzo 2017 y diciembre 2016, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M$ 90.523.717 y M$ 70.197.216, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$ 1.446.769.178. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados ha impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de estos proyectos al 31 de marzo de 2017 se han ejecutado obras por M$ 76.426.019. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M$ 28.585.007; de este valor, M$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M$ 1.435.443 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de marzo del 2017, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual del 2016 mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

Sociedades	Utilidades Tributarias M$	Monto del Crédito M$	Crédito Promedio
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	581.996.498	153.702.202	26,4%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	578.987.047	158.565.337	27,4%
Transam S.A.	51.679.653	12.766.215	24,7%
Entel Telefonía Local S.A.	29.359.418	8.587.835	29,3%
Entel Inversiones S.A.	27.450.308	6.035.820	22,0%
Entel Contac Center S.A.	4.965.719	1.274.670	25,7%
Entel Comercial S.A.	4.748.130	1.237.811	26,1%
Entel Servicios Telefónicos S.A.	3.628.561	800.823	22,1%
Entel Will S.A.	3.281.592	789.636	24,1%
Entel Servicios Empresariales S.A.	2.445.180	617.503	25,3%
Totales M$	**1.288.542.106**	**344.377.852**	

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017		Cambios del período en	
	Activo M$	Pasivo M$	Resultado M$	Patrimonio M$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	75.610.068	-	(589.594)	106.538
Amortizaciones Intangibles	3.502.028	11.318.536	(13.330)	(149.120)
Acumulaciones (o devengos)	12.873.671	944	(3.071.641)	22.337
Provisiones	13.162.693	-	617.021	232.487
Deterioro de Propiedades, Planta y Equipo	328.867	875.865	79.501	(22.710)
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	30.096.730	-	2.476.880	36.783
Ajuste Valor de Mercado Contratos de Derivados	211.088	-	308.711	5.709
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	-	4.204.165	186.001	-
Ingresos Diferidos	3.929.272	-	(582.625)	999
Bienes Adquiridos en Leasing Financiero	540.259	-	(77.363)	-
Bienes Vendidos en Leasing Financiero	172.891	490.643	(47.106)	-
Pérdidas Fiscales	245.934.510	-	11.984.016	(966.727)
Otros	7.339.414	811.487	(1.375.301)	85.596
Totales	**393.701.491**	**17.701.640**	**9.895.170**	**(648.108)**

Conceptos	31.12.2016 Activo M$	31.12.2016 Pasivo M$	Cambios del período en Resultado M$	Cambios del período en Patrimonio M$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	76.093.124	-	(7.051.265)	(585.100)
Amortizaciones Intangibles	3.638.699	11.292.757	(2.680.126)	130.225
Acumulaciones (o devengos)	15.922.975	944	2.590.013	(42.643)
Provisiones	12.313.185	-	1.915.626	(296.670)
Deterioro de Propiedades, Planta y Equipo	273.700	877.489	(112.529)	26.399
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	27.583.067	-	1.355.892	(27.815)
Ajuste Valor de Mercado Contratos de Derivados	-	103.332	(103.813)	481
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	-	4.390.166	885.234	924
Ingresos Diferidos	4.510.898	-	(7.625)	(1.958)
Bienes Adquiridos en Leasing Financiero	617.622	-	(282.012)	-
Bienes Vendidos en Leasing Financiero	199.641	470.287	109.406	-
Pérdidas Fiscales	234.917.221	-	64.080.132	(8.196.746)
Otros	8.504.044	686.412	2.095.429	(95.619)
Totales	**384.574.176**	**17.821.387**	**62.794.362**	**(9.088.522)**

El activo diferido por Pérdidas Fiscales se refiere principalmente a las pérdidas tributarias acumuladas en la filial Entel Perú S.A., las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicaran a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las filiales, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, principalmente asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras. Los activos no reconocidos, y que no tienen plazo de extinción, ascienden a M$ 1.699.500 y M$ 1.807.239, a cada uno de los períodos respectivamente.

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	9.829.905	14.552.803
Otro Gasto (Beneficio) por Impuesto Corriente	(3.189.126)	(11.487.686)
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**6.640.779**	**3.065.117**
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(9.895.170)	(14.240.044)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(9.895.170)**	**(14.240.044)**
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	**(3.254.391)**	**(11.174.927)**

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores):

Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**2.772.246**	**3.070.561**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(1.933.366)	(2.805.307)
Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	(1.069.218)	(9.232.260)
Corrección Monetaria Capital Propio	(3.592.933)	(3.950.645)
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	(141.720)	(266.317)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	710.600	2.009.041
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	**(6.026.637)**	**(14.245.488)**
Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**(3.254.391)**	**(11.174.927)**

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Tasa Impositiva Legal	**25,5%**	**24,0%**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-17,8%	-21,9%
Efecto en la Tasa Impositiva de		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	-9,8%	-72,2%
Corrección Monetaria Capital Propio	-33,1%	-30,9%
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	-1,3%	-2,1%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	6,5%	15,7%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	**-55,4%**	**-111,4%**
Tasa Impositiva Efectiva	**-29,9%**	**-87,4%**

16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período, se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Corrientes		
Préstamos que Devengan Intereses	515.600	468.598
Obligaciones con tenedores de Bonos	19.841.176	16.587.414
Acreedores por Leasing Financiero	1.414.299	1.377.480
Derivados - No Cobertura	5.294.962	3.585.016
Derivados - Cobertura	1.984.136	2.848.776
Subtotal Corrientes	**29.050.173**	**24.867.284**
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	196.963.540	198.837.798
Obligaciones con tenedores de Bonos	1.367.005.206	1.375.601.182
Acreedores por Leasing Financiero	799.246	1.136.294
Derivados - Cobertura	3.562.914	1.335.501
Subtotal No Corrientes	**1.568.330.906**	**1.576.910.775**
Total Otros Pasivos Financieros	**1.597.381.079**	**1.601.778.059**

a) Préstamos que devengan intereses – Al 31.03.2017, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

- Crédito otorgado en conjunto por The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., HSBC Bank USA y Mizuho Corporate Bank, Ltd. de septiembre de 2012, con un saldo de capital de USD 300.000.000. En el mes de marzo de 2015, este crédito fue extendido a un plazo de 5 años con dos amortizaciones iguales por USD 150.000.000 cada una en marzo de 2019 y marzo de 2020 con una tasa anual de Libor + 1,30% para los primeros dos años.

b) Obligaciones con tenedores de Bonos - corresponden a las siguientes colocaciones de bonos:

- Colocación de bonos en octubre del 2013 en el mercado internacional por US$ 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.

- Colocación de bonos en julio del 2014 en el mercado local por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de 3,50%.

- Colocación de bonos en julio del 2014 en el mercado internacional por US$ 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.

Dichas obligaciones se encuentra sujetas a restricciones las cuales se encuentran expresadas en la nota 32.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como (tasas de interés, monedas) cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la norma IFRS 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los "Otros pasivos financieros" y "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS

Al 31.03.2017

Acreedor	Clase de Pasivo	VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES							
		Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años					Total Deuda	Plazo en días		Plazo en años				
		M$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5	M$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Préstamos	70.719.279	427.444	1.287.028	34.912.971	34.091.836	-	-	-	65.654.513	-	-	32.890.666	32.763.847	-	-	-
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Préstamos	70.719.279	427.444	1.287.028	34.912.971	34.091.836	-	-	-	65.654.513	-	-	32.890.666	32.763.847	-	-	-
HSBC Bank USA, National Association	Préstamos	70.719.279	427.443	1.287.028	34.912.972	34.091.836	-	-	-	65.654.514	-	-	32.890.666	32.763.848	-	-	-
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	560.639	-	560.639	-	-	-	-	-	515.600	-	515.600	-	-	-	-	-
Subtotal		**212.718.476**	**1.282.331**	**4.421.723**	**104.738.914**	**102.275.508**	**-**	**-**	-	**197.479.140**	-	**515.600**	**98.671.998**	**98.291.542**	-	-	-
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	1.648.803.500	27.886.740	47.404.691	57.599.396	57.599.398	57.599.396	57.599.398	1.343.114.481	1.200.392.367	13.486.891	4.205.143	-	-	-	-	1.182.700.333
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	304.258.278	3.756.558	4.822.248	6.429.663	6.429.664	6.429.663	6.429.664	269.960.818	186.454.015	2.149.142	-	-	-	-	-	184.304.873
Subtotal		**1.953.061.778**	**31.643.298**	**52.226.939**	**64.029.059**	**64.029.062**	**64.029.059**	**64.029.062**	**1.613.075.299**	**1.386.846.382**	**15.636.033**	**4.205.143**	-	-	-	-	**1.367.005.206**
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	14.902.551	755.124	1.310.759	1.734.531	1.743.593	1.744.591	1.734.531	5.879.422	566.509	142.819	206.579	-	-	-	-	217.111
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	9.569.004	691.624	925.767	1.230.369	1.244.324	1.236.519	1.230.369	3.010.032	384.392	316.802	67.590	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	9.672.397	424.254	877.728	1.163.452	1.170.400	1.169.309	1.163.452	3.703.802	674.255	140.316	123.952	-	-	-	-	409.987
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	4.759.508	448.349	507.522	677.887	686.824	679.674	677.887	1.081.365	281.561	281.561	-	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - Cobertura	1.129.488	106.346	120.415	160.850	163.064	161.292	160.850	256.671	66.799	66.799	-	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	13.304.071	761.304	1.194.883	1.582.150	1.590.894	1.590.903	1.582.150	5.001.787	360.410	197.197	163.213	-	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	16.111.125	658.382	1.401.337	1.862.553	1.872.630	1.870.539	1.862.553	6.583.131	277.308	-	277.308	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	2.935.816	-	-	-	-	-	-	2.935.816
Subtotal		**69.448.144**	**3.845.383**	**6.338.411**	**8.411.792**	**8.471.729**	**8.452.827**	**8.411.792**	**25.516.210**	**5.547.050**	**1.145.494**	**838.642**	-	-	-	-	**3.562.914**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.593.255	318.340	1.274.915	-	-	-	-	-	1.205.332	303.113	902.219	-	-	-	-	-
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	1.367.980	73.860	1.294.120	-	-	-	-	-	950.993	62.108	888.885	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	296.895	291.300	5.595	-	-	-	-	-	260.687	258.637	2.050	-	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	632.495	38.285	594.210	-	-	-	-	-	422.894	34.044	388.850	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	758.765	544.075	214.690	-	-	-	-	-	657.908	504.848	153.060	-	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	129.465	-	129.465	-	-	-	-	-	99.994	-	99.994	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	1.224.635	210.395	1.014.240	-	-	-	-	-	939.985	179.286	760.699	-	-	-	-	-
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	7.000	680	6.320	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	20.399	20.399	-	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	23.865	23.865	-	-	-	-	-	-	43.044	9.110	33.934	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	185.570	137.445	48.125	-	-	-	-	-	8.939	8.939	-	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	9.120	9.120	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.410	1.410	-	-	-	-	-	-	70	70	-	-	-	-	-	-
Bank of America (Perú)	Derivados - No Cobertura	19.127	19.127	-	-					6.826	6.826	-	-	-	-	-	-
Banco de Crédito (Perú)	Derivados - No Cobertura	162.675	162.675	-	-	-	-	-	-	119.080	119.080	-	-	-	-	-	-
Interbank (Perú)	Derivados - No Cobertura	124.076	124.076	-	-	-	-	-	-	115.256	115.256	-	-	-	-	-	-
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	530.010	530.010	-	-	-	-	-	-	443.555	443.555	-	-	-	-	-	-
Subtotal		**7.066.353**	**2.484.673**	**4.581.680**	**-**	**-**	**-**	**-**	-	**5.294.962**	**2.065.271**	**3.229.691**	-	-	-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	1.779.347	265.984	797.953	715.410	-	-	-	-	1.693.967	271.761	728.845	693.361	-	-	-	-
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	367.358	64.828	194.484	108.046	-	-	-	-	345.903	58.195	181.823	105.885	-	-	-	-
Banco Bice Leasing Financiero	Leasing Financiero	180.719	49.287	131.432	-	-	-	-	-	173.675	46.111	127.564	-	-	-	-	-
Subtotal		**2.327.424**	**380.099**	**1.123.869**	**823.456**	**-**	**-**	**-**	-	**2.213.545**	**376.067**	**1.038.232**	**799.246**	-	-	-	-
Cuentas por pagar Comerciales	Crédito Comercial	251.024.248	251.024.248	-	-	-	-	-	-	251.024.248	251.024.248	-	-	-	-	-	-
TOTALES		**2.495.646.423**	**290.660.032**	**68.692.622**	**178.003.221**	**174.776.299**	**72.481.886**	**72.440.854**	**1.638.591.509**	**1.848.405.327**	**270.247.113**	**9.827.308**	**99.471.244**	**98.291.542**	**-**	**-**	**1.370.568.120**

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS

Al 31.12.2016

		VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES							
Acreedor	**Clase de Pasivo**	**Total Deuda M$**	**Plazo en días 0 - 90**	**Plazo en días 91 - 1 año**	**Plazo en años mas de 1 - 2**	**Plazo en años mas de 2 - 3**	**Plazo en años mas de 3 - 4**	**Plazo en años mas de 4 - 5**	**Plazo en años más de 5**	**Total Deuda M$**	**Plazo en días 0 - 90**	**Plazo en días 91 - 1 año**	**Plazo en años mas de 1 - 2**	**Plazo en años mas de 2 - 3**	**Plazo en años mas de 3 - 4**	**Plazo en años mas de 4 - 5**	**Plazo en años más de 5**
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Préstamos	71.437.405	384.639	1.226.426	1.627.802	34.513.659	33.684.879	-	-	66.108.813	-	-	-	33.118.341	32.990.472	-	-
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Préstamos	71.437.405	384.639	1.226.426	1.627.802	34.513.659	33.684.879	-	-	66.108.813	-	-	-	33.118.341	32.990.472	-	-
HSBC Bank USA, National Association	Préstamos	71.437.402	384.639	1.226.425	1.627.801	34.513.658	33.684.879	-	-	66.108.816	-	-	-	33.118.342	32.990.474	-	-
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	1.116.028	558.014	-	558.014	-	-	-	-	979.954	468.598	-	511.356	-	-	-	-
Subtotal		**215.428.240**	**1.711.931**	**3.679.277**	**5.441.419**	**103.540.976**	**101.054.637**	**-**	**-**	**199.306.396**	**468.598**	**-**	**511.356**	**99.355.024**	**98.971.418**	**-**	**-**
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	1.675.181.306	25.119.073	48.996.836	58.076.521	58.076.523	58.076.521	58.076.523	1.368.759.309	1.208.208.519	10.599.942	5.439.444	-	-	-	-	1.192.169.133
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	302.842.365	1.599.889	5.347.695	6.399.554	6.399.555	6.399.554	6.399.555	270.296.563	183.980.077	-	548.028	-	-	-	-	183.432.049
Subtotal		**1.978.023.671**	**26.718.962**	**54.344.531**	**64.476.075**	**64.476.078**	**64.476.075**	**64.476.078**	**1.639.055.872**	**1.392.188.596**	**10.599.942**	**5.987.472**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.375.601.182**
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	15.238.034	683.753	1.259.345	1.691.081	1.692.873	1.708.411	1.691.081	6.511.490	640.882	579.537	61.345	-	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	9.424.123	492.526	884.253	1.179.769	1.184.604	1.195.040	1.179.769	3.308.162	332.205	194.333	137.872	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	9.848.789	341.016	846.533	1.134.371	1.136.158	1.145.390	1.134.371	4.110.950	404.628	344.304	60.324	-	-	-	-	-
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	4.571.823	266.812	490.987	651.075	654.650	658.225	651.075	1.198.999	121.025	-	121.025	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - Cobertura	1.082.564	63.120	116.274	154.146	155.031	155.917	154.146	283.930	28.792	-	28.792	-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	13.531.529	654.814	1.149.462	1.542.350	1.544.291	1.557.906	1.542.350	5.540.356	544.951	461.364	83.587	-	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	16.687.232	665.057	1.363.103	1.823.366	1.825.394	1.839.402	1.823.366	7.347.544	776.293	776.293	-	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	1.335.501	-	-	-	-	-	-	1.335.501
Subtotal		**70.384.094**	**3.167.098**	**6.109.957**	**8.176.158**	**8.193.001**	**8.260.291**	**8.176.158**	**28.301.431**	**4.184.277**	**2.355.831**	**492.945**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.335.501**
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	978.340	-	978.340	-	-	-	-	-	414.875	-	414.875	-	-	-	-	-
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	789.045	-	789.045	-	-	-	-	-	248.538	-	248.538	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	581.630	398.135	183.495	-	-	-	-	-	465.679	382.631	83.048	-	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	202.535	-	202.535	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	1.401.350	1.048.525	352.825	-	-	-	-	-	1.176.304	971.896	204.408	-	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	244.230	146.275	97.955	-	-	-	-	-	148.487	115.027	33.460	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	839.580	52.635	786.945	-	-	-	-	-	333.800	15.151	318.649	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	5.965	5.965	-	-	-	-	-	-	5.391	5.391	-	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	15.300	15.300	-	-	-	-	-	-	3.981	3.981	-	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	22.295	6.680	15.615	-	-	-	-	-	10.246	2.828	7.418	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	15.250	15.250	-	-	-	-	-	-	11.867	11.867	-	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	7.685	7.685	-	-	-	-	-	-	5.616	5.616	-	-	-	-	-	-
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	183.795	177.704	6.091	-	-	-	-	-	154.056	154.056	-	-	-	-	-	-
Banco de Crédito (Perú)	Derivados - No Cobertura	346.626	346.626	-	-	-	-	-	-	293.446	293.446	-	-	-	-	-	-
Interbank (Perú)	Derivados - No Cobertura	236.717	236.717	-	-	-	-	-	-	227.593	227.593	-	-	-	-	-	-
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	188.970	59.032	129.938	-	-	-	-	-	85.137	39.794	45.343	-	-	-	-	-
Subtotal		**6.059.313**	**2.516.529**	**3.542.784**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.585.016**	**2.229.277**	**1.355.739**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	2.035.754	264.738	794.217	976.799	-	-	-	-	1.894.879	247.425	710.476	936.978	-	-	-	-
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	430.163	64.525	193.573	172.065	-	-	-	-	401.047	56.763	177.346	166.938	-	-	-	-
Banco Bice Leasing Financiero	Leasing Financiero	228.930	49.057	147.169	32.704	-	-	-	-	217.848	44.987	140.483	32.378	-	-	-	-
Subtotal		**2.694.847**	**378.320**	**1.134.959**	**1.181.568**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.513.774**	**349.175**	**1.028.305**	**1.136.294**	**-**	**-**	**-**	**-**
Cuentas por pagar Comerciales	Crédito Comercial	286.942.123	286.942.123	-	-	-	-	-	-	286.942.123	286.942.123	-	-	-	-	-	-
TOTALES		**2.559.532.288**	**321.434.963**	**68.811.508**	**79.275.220**	**176.210.055**	**173.791.003**	**72.652.236**	**1.667.357.303**	**1.888.720.182**	**302.944.946**	**8.864.461**	**1.647.650**	**99.355.024**	**98.971.418**	**-**	**1.376.936.683**

En relación con los "Otros pasivos financieros", incluidos en los cuadros anteriores, a continuación se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallen a continuación:

Al 31.03.2017

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,50%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Bank of America (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%

Al 31.12.2016

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	Estados Unidos	USD	Anual diferida	3,37%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%	3,50%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se considera las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional o internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de largo plazo, salvo que hubieren alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

En los cuadros de perfil de vencimientos incluidos precedentemente, se incluyen obligaciones por contratos de leasing financieros, cuyos perfiles específicos de vencimientos en M$ son los siguientes:

Pagos mínimos por leasing	31.03.2017			31.12.2016		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Entre 1 y 90 dias	418.860	(42.793)	376.067	401.635	(52.460)	349.175
Entre 90 dias y 1 año	1.124.159	(85.927)	1.038.232	1.134.958	(106.653)	1.028.305
Entre 1 año y 2 años	823.253	(24.007)	799.246	1.181.653	(45.359)	1.136.294
Entre 2 años y 3 años	-	-	-	-	-	-
Total	**2.366.272**	**(152.727)**	**2.213.545**	**2.718.246**	**(204.472)**	**2.513.774**

La sociedad matriz mantiene vigentes dos contratos de emisión de Bonos por Línea de Títulos, desmaterializados y al portador con plazos originales a 10 y 30 años, respectivamente.

Estos contratos de emisión de Bonos representan una fuente alternativa de financiamiento, a ser utilizada de acuerdo a eventuales necesidades de la empresa y según se presenten variables económicas y de mercado favorables a la colocación de los Bonos.

17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Cuentas por pagar comerciales		
Corresponsales extranjeros	1.618.386	1.583.032
Proveedores telecomunicaciones	34.575.021	35.246.417
Proveedores extranjeros	23.939.130	26.429.309
Proveedores nacionales	360.202.815	374.406.237
Otras cuentas por pagar		
Obligaciones con el personal	19.030.320	25.992.491
Dividendos por pagar	10.335.696	10.348.767
Otros (IVA Debito, Impuestos de Retención)	35.599.218	31.037.807
Total	**485.300.586**	**505.044.060**

A continuación se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos períodos:

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-mar-2017			31-dic-2016		
	Bienes	Servicios	Total	Bienes	Servicios	Total
	M$			M$		
Hasta 30 días	33.856.629	72.612.503	106.469.132	40.869.955	93.375.615	134.245.570
Entre 31 y 60 días	23.072.862	69.367.776	92.440.638	48.985.306	58.527.659	107.512.965
Entre 61 y 90 días	30.025.535	22.088.943	52.114.478	23.774.188	21.409.400	45.183.588
Total	**86.955.026**	**164.069.222**	**251.024.248**	**113.629.449**	**173.312.674**	**286.942.123**

El período promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 84 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.

El % de las cuentas por pagar de los 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por Pagar Comerciales es el siguiente:

Nombre del Proveedor	31-03-2017 %	31-12-2016 %
Samsung Electronics Chile Ltda.	7%	4%
Ericsson Chile S.A.	4%	1%
APPLE Chile Comercial	2%	-
Huawei del Perú SAC	2%	7%
Samsung Electronics Perú	2%	2%
Huawei Device Co, Ltd	2%	-
Huawei Chile Ltda.	1%	1%
LG Electronics Perú S.A.	1%	-
LG Electronics Inc. Chile Ltda.	1%	-
AT&T	1%	-
TCT Mobile International Ltd	-	1%
Otros	78%	79%
Total Cuentas por pagar Comerciales	100%	100%

18. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Provisiones, Corriente		
Otras Provisiones	5.166.138	5.161.827
Total Provisiones, Corriente	**5.166.138**	**5.161.827**
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	35.562.446	34.222.292
Total Provisiones, no Corriente	**35.562.446**	**34.222.292**

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M$	M$	M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2017)	**34.222.292**	**5.161.827**	**39.384.119**
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	215.223	-	215.223
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	483.132	-	483.132
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	619.649	4.110	623.759
Otro Incremento (Decremento)	22.150	201	22.351
Cambios en Provisiones , Total	**1.340.154**	**4.311**	**1.344.465**
Provisión Total, Saldo Final (31.03.2017)	**35.562.446**	**5.166.138**	**40.728.584**

	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M$	M$	M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2016)	**28.582.453**	**3.435.395**	**32.017.848**
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	4.493.288	1.744.374	6.237.662
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	1.817.842	-	1.817.842
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	(798.352)	(7.595)	(805.947)
Otro Incremento (Decremento)	127.061	(10.347)	116.714
Cambios en Provisiones , Total	**5.639.839**	**1.726.432**	**7.366.271**
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2016)	**34.222.292**	**5.161.827**	**39.384.119**

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de cada empresa.

19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
	M$	M$	M$	M$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de Prepago	7.914.137	9.294.441	-	-
Servicios Facturados Anticipadamente	12.890.975	12.323.882	-	-
Fidelización de Clientes	5.060.917	6.834.309	3.697.899	1.927.625
Traslado de Redes	5.918.922	6.518.953	340.869	-
Arriendo Cables Submarinos	274.764	348.666	106.354	156.233
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	636.366	636.366	799.088	955.860
Otros Pasivos Diferidos	-	152.137	74.441	113.838
Total	**32.696.081**	**36.108.754**	**5.018.651**	**3.153.556**

20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS

a) Gastos de personal

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Sueldos y Salarios	45.222.281	43.907.776
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	6.693.447	2.851.285
Gasto por Obligacion por Beneficios Post-Empleo	(27.413)	(283.213)
Beneficios por Terminación	4.002.986	5.677.653
Otros Gastos de Personal	8.790.908	8.434.480
Total	**64.682.209**	**60.587.981**

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de marzo del 2017 y diciembre 2016, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M$ 10.546.201 y M$ 10.407.369, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.
El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	10.407.369	9.496.303
Costo del Servicio Corriente	128.092	829.334
Costo por Intereses de la Obligación	166.245	606.768
Contribuciones Pagadas del Plan	(155.505)	(525.036)
Valor presente de la obligación, Saldo Final	**10.546.201**	**10.407.369**

	31.03.2017	**31.12.2016**
Tasa de descuento	6,58%	6,58%
Tasa de incremento salarial	1,00%	1,00%
Tasa de rotación	13,8%; 5,5%; 7%	13,8%; 5,5%; 7%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004

21. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los trimestres del 2017 y 2016, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- **Capital.**

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas.

En junta ordinaria de accionistas celebrada el 28 de abril de 2016, se aprobó la emisión de 71.500.000 acciones, y en la sesión de directorio del 6 de junio de 2016 se acordó colocar un total de 64.814.815 acciones correspondientes a acciones preferentes de pago para los accionistas, finalizando dicho proceso en el mes de agosto, obteniéndose un 100% de colocación. Adicionalmente, se destinaron un máximo de 1.500.000 acciones a planes de compensación a trabajadores, recaudándose la cantidad de MM$ 3.664. Con todo, el aumento de capital ascendió a la suma de MM$$ 353.703 sin considerar gastos de colocación, y MM$352.179 netos de gastos de colocación.

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Capital en Acciones		
Capital Social Autorizado	908.767.566	908.767.566
Capital Social Autorizado, Suscrito	876.370.945	876.370.945
Capital Emitido	880.167.568	880.167.568
Clases de Capital en Acciones (Ordinarias)		
Número de Acciones Autorizadas	-	308.023.695
Número de Acciones Emitidas y Pagadas	-	302.017.113
Número de Acciones Emitidas No Pagadas	-	710.286
Número de Acciones Emitidas	-	302.727.399
Conciliación del Número de Acciones en Circulación		
Número de Acciones en Circulación	302.017.113	236.523.695
Incremento en el Número de Acciones	-	65.493.418
Número de Acciones en Circulación	302.017.113	302.017.113

Entre el 01.01.2016 y el 31.03.2017 no se registran movimientos por rescates, cancelaciones, o reducciones.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

- **Ganancias (Pérdidas) Acumuladas**.

Para el período anual 2016, no se distribuyeron dividendos provisorios.

La provisión efectuada (año 2016) para cumplir con el dividendo mínimo, representa $ 33,93 por acción.

- **Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente, establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del 2017, aprobó el límite máximo de reparto de dividendos de un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad. Esta política significa mantener la existente en el año anterior.

A requerimiento de la Superintendencia de Valores y Seguros, mediante la circular N° 1945 del 2009, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor razonable de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- **Dividendos Distribuidos:**

Durante el año 2016, no se distribuyeron dividendos:

Los dividendos pagados según el estado de flujo de efectivo incorporan, los acordados a distribuir en cada año como los cobrados de anteriores distribuciones.

- **Otras reservas:**

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio, son de las siguientes naturalezas:

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.
Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008.

Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva, corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo a lo establecido por el artículo 10 de la ley N° 18.046 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

Se adjunta cuadro con la evolución de las Otras Reservas para el período trimestral 2017 y 2016:

	Otras Reservas				
	Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Diferencias de Cambio por Conversión	Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Total Otras Reservas
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2016	**(60.978)**	**45.595.482**	**21.103.714**	**(60.764.881)**	**5.873.337**
Otro Resultado Integral	-	(26.606.516)	(42.957.342)	-	(69.563.858)
Total Cambios en Patrimonio	-	(26.606.516)	(42.957.342)	-	(69.563.858)
Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2016	**(60.978)**	**18.988.966**	**(21.853.628)**	**(60.764.881)**	**(63.690.521)**
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2017	**(60.978)**	**18.988.966**	**(21.853.628)**	**(60.764.881)**	**(63.690.521)**
Otro Resultado Integral	-	22.765.095	(12.486.102)	-	10.278.993
Total Cambios en Patrimonio	-	22.765.095	(12.486.102)	-	10.278.993
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2017	**(60.978)**	**41.754.061**	**(34.339.730)**	**(60.764.881)**	**(53.411.528)**

22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes no son significativas y tienen el carácter de accesorias a los servicios. El detalle por tipo de servicios es el siguiente:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Telefonía Móvil-Chile	261.266.851	278.630.065
Telefonía Móvil-Perú	102.238.242	79.522.472
Servicios Privados (incluye servicios IT)	46.915.521	39.395.396
Telefonía Local (Incluye NGN - IP)	14.951.497	15.275.480
Servicio de Televisión	7.944.550	6.291.459
Larga Distancia	3.506.401	4.349.021
Internet	9.872.578	8.053.483
Servicios a Otros Operadores	13.347.529	12.123.854
Negocios de Tráfico	4.455.702	6.061.663
Americatel Perú	5.594.408	6.261.062
Servicios Call Center y Otros	3.522.060	3.499.673
Total Ingresos Ordinarios	**473.615.339**	**459.463.628**

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período, es el siguiente:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Subarriendo de Locales y Puntos de Venta	886.887	936.200
Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza	637.668	414.179
Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos	1.739.883	-
Otros Ingresos	470.753	471.084
Total Otros Ingresos	**3.735.191**	**1.821.463**

23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo *	953.988	708.252
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales **	10.615.131	13.688.990
Total Pérdidas por Deterioro	**11.569.119**	**14.397.242**

Durante los últimos 12 meses, a marzo 2017 y 2016, las pérdidas por deterioros de propiedad planta y equipos ascendieron a M$ 11.046.835 y M$ 2.317.705, respectivamente.

*Ver nota 14.
**Ver nota 8 d).

24. OTROS GASTOS

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(40.207.307)	(37.391.570)
Outsourcing y Materiales	(15.492.724)	(13.344.882)
Publicidad, Comisiones y Gastos de Venta	(129.241.427)	(124.067.687)
Arriendos y Mantenciones	(54.689.740)	(57.021.100)
Participaciones a Otros Operadores de Servicios	(11.367.754)	(9.724.258)
Servicios Profesionales y Consultoría	(12.254.410)	(12.216.832)
Energía y Otros Consumos	(8.615.066)	(8.792.376)
Otros	(19.884.774)	(15.442.069)
Total Otros Gastos	**(291.753.202)**	**(278.000.774)**

25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado	780.675	1.158.866
Intereses, sobre Arrendamientos Financieros Otorgados	15.995	36.015
Intereses Devengados (Netos) - IRS	470.350	697.621
Variación del Valor Razonable Derivados - IRS	1.261.633	4.226.723
Total Ingreso Financieros	**2.528.653**	**6.119.225**
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(1.161.045)	(1.024.021)
Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado	(14.451.373)	(15.132.965)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(591.890)	(648.035)
Coberturas de Tasas de Interes (CCS)	(848.976)	(143.308)
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	(49.574)	(75.015)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(166.245)	(151.692)
Gasto por Intereses, Otros	(494.627)	(595.629)
Otros Costos Financieros	(685.605)	(691.607)
Total Costos Financieros	**(18.449.335)**	**(18.462.272)**
Total Resultado Financiero Neto	**(15.920.682)**	**(12.343.047)**

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros	796.670	1.194.881
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros	(17.600.359)	(18.318.964)

26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.03.2017 M$	Montos no descontados según vencimientos 1 - 90 días	91 días - 1 año	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	2.022.030	2.022.030	-	-
	Nuevo Sol	2.909.956	2.909.956	-	-
	Euro	15.088	15.088	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	391.220.000	137.901.570	253.318.430	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	270.717	-	270.717	-
	Nuevo Sol	9.517.137	9.282.462	234.675	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	24.188.725	23.948.356	240.369	-
	Nuevo Sol	35.857.207	34.457.009	1.400.198	-
	Euro	275.100	275.100	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	49.262.786	49.262.786	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	129.807.399	7.342.680	122.464.719	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.062.352.000	-	-	1.062.352.000
Activos Intangibles	Nuevo Sol	297.921.578	-	-	297.921.578
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	470.442.044	-	-	470.442.044
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	256.265.140	-	-	256.265.140
Total Activos en Moneda Extranjera		**2.732.326.907**			
	Dolares	1.480.053.472			
	Nuevo Sol	1.251.983.247			
	Euro	290.188			

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.03.2017 M$	Montos no descontados según vencimientos 1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	17.692.034	17.692.034	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	85.154.159	85.154.159	-	-	-
	Nuevo Sol	74.832.671	71.457.306	3.375.365	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Nuevo Sol	13.292.834	13.292.834	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	1.379.663.873	-	-	196.963.540	1.182.700.333
Provisiones no Corrientes	Nuevo Sol	23.869.353	-	-	-	23.869.353
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	10.774.030	-	-	-	10.774.030
Otros Pasivos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	74.357	-	-	-	74.357
Total Pasivos en Moneda Extranjera		**1.605.353.311**				
	Dolares	1.482.510.066				
	Nuevo Sol	122.843.245				

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2016 M$	Montos no descontados según vencimientos 1 - 90 días	91 días - 1 año	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	19.137.763	19.137.763	-	-
	Nuevo Sol	2.250.573	2.250.573	-	-
	Euro	6.708	6.708	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	400.579.153	91.352.617	309.226.536	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	300.826	-	300.826	-
	Nuevo Sol	6.742.196	6.526.029	216.167	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	25.018.882	25.018.882	-	-
	Nuevo Sol	35.466.598	34.847.630	618.968	-
	Euro	267.450	267.450	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	37.344.127	37.344.127	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	123.642.300	1.177.581	122.464.719	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.071.152.000	-	-	1.071.152.000
Activos Intangibles	Nuevo Sol	297.921.578	-	-	297.921.578
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	470.442.044	-	-	470.442.044
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	256.265.140	-	-	256.265.140
Total Activos en Moneda Extranjera		**2.746.537.338**			
	Dolares	1.516.188.624			
	Nuevo Sol	1.230.074.556			
	Euro	274.158			

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2016 M$	Montos no descontados según vencimientos 1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	16.039.386	16.039.386	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	108.917.210	108.917.210	-	-	-
	Nuevo Sol	76.666.224	72.137.334	4.528.890	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Nuevo Sol	12.742.380	12.742.380	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	1.390.495.575	-	-	198.326.442	1.192.169.133
Provisiones no Corrientes	Nuevo Sol	22.928.262	-	-	-	22.928.262
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	10.648.838	-	-	-	10.648.838
Otros Pasivos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	113.754	-	-	-	113.754
Total Pasivos en Moneda Extranjera		**1.638.551.629**				
	Dolares	1.515.452.171				
	Nuevo Sol	123.099.458				

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en unidades de fomento y pesos (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Otros Activos	(411.867)	(491.002)
Acreedores Comerciales y otras cuentas por pagar	4.104.119	(421.770)
Obligaciones con el Público - Bonos	9.900.000	72.648.000
Préstamos que Devengan Intereses	1.650.000	12.108.000
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (FW)	(5.157.425)	(20.099.427)
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(8.800.000)	(64.576.000)
Instrumentos Derivados - efecto valor razonable (FW)	(3.171.252)	(4.812.104)
Otros Pasivos	227.316	(299.428)
Total Diferencias de Cambio	**(1.659.109)**	**(5.943.731)**
Resultados por Unidades de Reajuste		
Otros Activos	2.579	3.172
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(2.030.132)	(2.996.539)
Obligaciones con el Público - Bonos	(862.126)	(1.280.720)
Otros Pasivos	123.321	296.679
Total Resultados por Unidades de Reajuste	**(2.766.358)**	**(3.977.408)**

28. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Gasto de Arriendo de Propiedades	18.330.750	18.255.653

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones, tramas y otros, cuyos montos alcanzaron a M$ 14.534.772 y M$ 14.637.515, a los períodos trimestrales del 2017 y 2016.

A continuación se detallan los compromisos futuros:

Arriendo de propiedades

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Hasta un año	60.676.032	59.790.755
A más de un Año y menos de Cinco Años	129.177.153	128.674.468

Segmento Satelital, trama, cables submarinos y otros

	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Hasta un año	66.968.022	64.526.857
A más de un Año y menos de Cinco Años	155.022.287	153.734.437

Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Cobros mínimos futuros	31.03.2017 M$	31.12.2016 M$
Hasta un año	12.382.917	15.958.546
A más de un Año y menos de Cinco Años	24.872.200	32.073.337

	01.01.2017 31.03.2017 M$	01.01.2016 31.03.2016 M$
Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado	2.873.405	2.711.999

Al 31.03.2017, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

El Grupo Entel dispone de desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento, se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los trimestres del 2017 y 2016, es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2017 en M$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios			
Ingresos de las Actividades Ordinarias	219.034.586	74.063.989	57.302.623	104.826.195	184.112.831	-	(165.724.885)	473.615.339
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(144.936.128)	(45.483.308)	(38.409.732)	(128.690.716)	(171.718.518)	-	165.597.813	(363.640.589)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	**74.098.458**	**28.580.681**	**18.892.891**	**(23.864.521)**	**12.394.313**		**(127.072)**	**109.974.750**
Depreciación, Amortización y Deterioro	(37.222.002)	(13.525.733)	(13.418.263)	(9.799.540)	(4.926.496)	-	134.987	(78.757.047)
Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)	**36.876.456**	**15.054.948**	**5.474.628**	**(33.664.061)**	**7.467.817**		**7.915**	**31.217.703**
Ingresos por Intereses				23.866		12.633.225	(10.128.438)	2.528.653
Gastos por Intereses				(10.252.227)		(18.325.546)	10.128.438	(18.449.335)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				387.350		(4.804.902)	(7.915)	(4.425.467)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				11.893.603		(8.639.212)	-	3.254.391
Ganancia (Pérdida) , Total	**36.876.456**	**15.054.948**	**5.474.628**	**(31.611.469)**	**7.467.817**	**(19.136.435)**	**-**	**14.125.945**
Activos				1.274.592.328		2.881.828.478	(675.816.745)	3.480.604.061
Incrementos de Activos no Corrientes	13.590.238	4.246.949	6.795.119	14.439.628	2.548.170	43.318.882	-	84.938.986
Pasivos				851.112.478		2.019.030.649	(675.816.745)	2.194.326.382
Patrimonio								1.286.277.679
Patrimonio y Pasivos								3.480.604.061
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	4.899.615	2.130.141	872.979	3.483.684	182.700	-	-	11.569.119
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				(54.095.556)		155.977.298	-	101.881.742
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				(18.351.284)		(168.469.428)	72.350.426	(114.470.286)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				72.350.426		(20.100.893)	(72.350.426)	(20.100.893)

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2016 en M$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios			
Ingresos de las Actividades Ordinarias	223.641.221	76.228.235	54.634.605	81.205.092	146.657.241	-	(122.902.766)	459.463.628
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(141.783.784)	(46.925.767)	(36.990.128)	(112.648.039)	(134.856.535)	-	122.773.228	(350.431.025)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	**81.857.437**	**29.302.468**	**17.644.477**	**(31.442.947)**	**11.800.706**		**(129.538)**	**109.032.603**
Depreciación, Amortización y Deterioro	(33.772.111)	(13.434.526)	(13.632.067)	(8.778.025)	(4.494.975)	-	137.294	(73.974.410)
Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)	**48.085.326**	**15.867.942**	**4.012.410**	**(40.220.972)**	**7.305.731**		**7.756**	**35.058.193**
Ingresos por Intereses				6.100		11.461.875	(5.348.750)	6.119.225
Gastos por Intereses				(5.495.117)		(18.315.905)	5.348.750	(18.462.272)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(1.147.909)		(8.765.474)	(7.756)	(9.921.139)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				12.896.487		(1.721.560)	-	11.174.927
Ganancia (Pérdida) , Total	**48.085.326**	**15.867.942**	**4.012.410**	**(33.961.411)**	**7.305.731**	**(17.341.064)**	**-**	**23.968.934**
Activos				905.325.169		2.743.700.159	(459.888.672)	3.189.136.656
Incrementos de Activos no Corrientes	985.951	3.450.827	5.422.729	11.708.165	2.156.767	37.897.480		61.621.919
Pasivos				659.298.980		2.017.785.489	(459.888.672)	2.217.195.797
Patrimonio								971.940.859
Patrimonio y Pasivos								3.189.136.656
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	8.003.038	2.241.056	896.149	3.164.932	92.067	-	-	14.397.242
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				(66.917.977)		178.467.795	18.234	111.568.052
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				(23.768.562)		(162.808.396)	82.856.769	(103.720.189)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				82.856.769		(6.686.114)	(82.856.769)	(6.686.114)

Los períodos 2017 y 2016 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados.

El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño.

El segmento "Telefonía Móvil Perú" esta operación corresponde a los servicios prestados a través de la filial Entel Perú S.A.

El segmento "Otros Negocios" corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en el país como en el extranjero, así como las operaciones en Perú, relativas a servicios empresariales, larga distancia, negocios de tráfico prestadas a través de Americatel Perú.

Las operaciones en el exterior, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos por M$ 109.547.277 y M$ 86.809.366 durante los primeros trimestres de los años 2017 y 2016, equivalentes al 23% y 19% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center, y a partir de septiembre 2013 se incorpora Entel Perú con servicios de telefonía móvil.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

30. GESTION DE CAPITAL

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión, son satisfechas tanto con recursos propios, provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros. Cabe señalar, que en el mes de agosto de 2016 finalizó el proceso de aumento de capital, donde se recaudaron MM$ 353.703 sin descontar gastos de colocación, obteniéndose un 100% de la colocación de las acciones ofrecidas a los accionistas.

Conforme a las políticas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el mayor, entre el resultante de: i) (Deuda Financiera Neta)/Patrimonio más participaciones no controladoras, igual a 1,7 veces, o ii) (Deuda Financiera Neta)/Ebitda (Ver Nota 29) de los últimos doce meses, igual a 3,5 veces. Para el cálculo de ambos indicadores se computa deuda financiera descontando los Otros Activos Financieros y Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27.04.2017.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de marzo del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M$ 1.286.277.679 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M$ 1.597.381.079.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados por M$ 10.842.012. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones, no han sido deducidos.

La deuda total (financiera y no financiera) a la misma fecha, alcanza a M$ 2.194.326.382, manteniendo así una holgura respecto las relaciones que condicionan el endeudamiento máximo.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que estas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Los diversos contratos de crédito bancario o de emisión de títulos de deuda suscritos, imponen a la sociedad restricciones a la gestión y límites de indicadores financieros. Entre estos últimos, está la obligación de no superar la relación Deuda Financiera Neta/ Ebitda de 4,25 veces para el crédito bancario internacional y de 4,0 veces para el bono local, y la relación Ebitda/Gastos Financieros netos debe ser igual o mayor que 2,5 veces. Mayores detalles sobre los procedimientos de cálculo y declaración de cumplimiento de estas restricciones, se exponen en nota 32 (e).

En caso de incumplimiento de alguna de las restricciones y límites impuestos por los contratos de endeudamiento, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor.

31. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de cambio tecnológico (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios (no auditado).

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación restringe y vigila la actividad de la industria con respecto a una regla prescrita en el interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe estudiar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica, Instalación de Antemas Emisoras y

Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones y Ley que Introduce la Televisión Digital Terrestre.

Particularmente, en cuanto a la implementación de la Portabilidad Numérica, la autoridad estableció un calendario para implementar la portabilidad geográfica de las líneas locales, que incluye a las concesionarias de telefonía rural y concesionarias de telefonía de Voz sobre Internet, esta implementación finalizó en el mes de Septiembre de 2016 con la implementación de la Portabilidad Total, proceso en el cual un abonado podrá portar su número hacia compañías fijas o móviles indistintamente. Con ello, la naturaleza de la provisión del servicio (fijo o móvil) dependerá de la red de destino a la que se porte el usuario, siendo fundamental que ambas redes cuenten con el mismo formato de numeración de abonado, razón que explica el cambio realizado en febrero del año anterior respecto de la marcación y número de usuario.

También respecto del tema portabilidad, a través del Comité representativo de la Portabilidad Numérica, se realizó la Licitación del Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) para un nuevo período a partir del 2016. El adjudicatario de esta licitación fue la empresa Telcordia (misma empresa que proveía este servicio en la industria). Con esto, dicha empresa será el administrador de la portabilidad por dos periodos consecutivos: periodo 2011-2021, segundo período de operación que se inició sin contratiempos en la industria a partir del 5 de Agosto de 2016.

En materias relativas a Concursos Públicos, respecto del Concurso Público para otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHz, en el mes de Septiembre de 2015 se publicó el Decreto que otorga la concesión a nuestra concesionaria Will S.A., con este acto se activan los compromisos de plazos de ejecución del despliegue del proyecto técnico en esta banda de Frecuencia (plazo 2 años), así como también, las obligaciones de las contraprestaciones, esto es, dotar de servicio de telefonía y trasmisión de datos a 549 Localidades, 373 Kilómetros de rutas, como también conectividad de acceso a internet en 212 Escuelas (con gratuidad por 2 años), y asimismo la obligación de disponer una Oferta Pública para Operadores Móviles Virtuales, para el Servicio de Roaming Automático Nacional y para el Servicio de Transporte de Datos Mayorista para servicio de Acceso a Internet. Las obligaciones de servicios en Localidades, Rutas y Escuelas deben estar ejecutadas en un plazo máximo de 18 meses.

Al respecto, nuestras concesionarias ya han cumplido su obligación de disponer las Ofertas Públicas exigidas en las bases. Asimismo, también fueron recepcionados, junto con la Subsecretaría de Telecomunicaciones, los servicios de Telefonía y Transmisión de Datos en las localidades y rutas asignadas. Misma situación sucede respecto de la instalación de las 212 Escuelas que exige el concurso, las cuales ya encuentra recepcionadas y operativas.

Esta banda de frecuencia, tal como se ha expresado por diversos expertos, es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. En especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permite otorgar el servicio de Carrier Agregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016 en la Región Metropolitana, posteriormente su sumaron durante el resto del año 2016 las regiones I, II, V, VI y VIII. A marzo de 2016, se ha entregado la infraestructura necesaria para operar en las otras regiones del país para la banda de 700 MHz, siendo la primera empresa en lograr la cobertura nacional de este proyecto, permitido aumentar la oferta y velocidad de servicio de datos a nuestros clientes.

En otro ámbito, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia rechazó, con costas, en el marco de las demanda interpuesta por Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile,

Asociación de Consumidores ("Conadecus") por el concurso de la Banda de 700 MHz., en contra de Telefónica Móviles Chile S.A. ("Telefónica"), Claro Chile S.A ("Claro") y Entel PCS Telecomunicaciones S.A ("Entel"), por estimar que la demandante no aportó evidencia clara y concluyente de que las demandadas hayan participado en el Concurso 700 MHz con el fin estratégico de acaparar espectro y poner en peligro su uso efectivo y eficiente. Señalando además, que no era posible afirmar que las demandadas, individualmente consideradas, detenten una posición de dominio en el mercado aguas arriba (en el que se transa el acceso a las redes móviles), que pueda también traducirse en una posición dominante en el mercado aguas abajo (comercialización a nivel minorista de servicios analógicos y digitales de telecomunicaciones móviles). Respecto de esta demanda, Conadecus, ha solicitado el pronunciamiento final por este tema a la Corte Suprema, la que se pronunció en el sentido que el TDLC debía considerar a Conadecus como legitimario activo y que debía asimismo, pronunciarse sobre el fondo de lo solicitado por ésta. Devuelta la causa al TDLC, éste se pronunció nuevamente en contra de lo solicitado, resolución que ha sido nuevamente recurrida por Conadecus. Dicho recurso, será visto en los próximos días por la Corte Suprema.

Asimismo, el Tribunal determinó que la sentencia de la Excma. Corte Suprema dictada en la causa rol 4797-08, de 27 de enero de 2009, y la Resolución N° 2/2005 no impusieron un límite general a la cantidad de espectro radioeléctrico de que puede disponer un agente económico.

Del mismo modo, el mismo órgano de competencia en la revisión de las Transacciones Parciales de Derechos de Uso de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico, comparte la necesidad de permitir estas transacciones y recomendar la dictación de normas legales y reglamentarias para que se establezca un marco normativo aplicable a las transacciones de espectro radioeléctrico, que resguarde el uso eficiente del mismo y la libre competencia. Además, en consideración a la existencia de un Proyecto de Ley que recoge los principales aspectos (boletín 9451-15 en primer trámite constitucional en Cámara de Diputados), el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia decidió oficiar al Ministro de Transportes y Telecomunicaciones su opinión sobre la necesidad de la modificación normativa. Esta última iniciativa, Proyecto de Ley, se encuentra en estudio por parte de la Comisión de la cámara de Diputados, instancia en la cual se ha presentado la opinión de nuestra concesionaria que permita avanzar en un mercado secundario para este bien.

También en el marco de sus facultades de revisión de las condiciones del mercado, la Fiscalía Nacional Económica finalizó la investigación del mercado de la comercialización de los terminales, las modalidades utilizadas por la industria para los contratos y sus efectos en el mercado de las telecomunicaciones móviles, determinando archivar la investigación, y recomendando separar de mejor manera los contratos de servicios y de terminales, en caso que las concesionarias también ofrezcan a sus clientes modalidades de "adquisición" de terminales en conjunto con la oferta de servicios.

Otra materia que se encuentra revisando la FNE , es la denuncia presentada por WOM el día 7 de Septiembre en contra de Claro, Movistar y Entel, que si bien es una denuncia de carácter reservada, según la información publicada en distintos medios públicos, la denuncia de WOM se basa en que las empresas denunciadas tendrían una actuación no competitiva en la comercialización de terminales que se utilizan en las redes móviles, ya que algunos de ellos no podrían usar la banda AWS, sobre la cual opera la red de WOM.

Presentada la denuncia, la FNE inicia un proceso de revisión previo a establecer una investigación, para revisar la admisibilidad de la denuncia efectuada, proceso que puede extenderse por al menos 4 meses según los propios plazos que maneja la Fiscalía Nacional Económica. Situación que a la

fecha aún se encuentra en revisión por parte de la FNE, y para lo cual nos ha solicitado diversa información para su análisis.

En otro tema, en el mes de Junio, la Subsecretaria de Telecomunicaciones publicó dos normas técnicas que regulan la comercialización de este tipo de dispositivo, tanto para las concesionarias, como para los fabricantes, importadores o personas naturales, exigiendo que dichos terminales cumplan un protocolo de homologación a partir de los 270 días desde publicadas ambas normativas. La primera norma obliga a que los terminales comercializados a partir de esa fecha (marzo 2017) deban cumplir con la obligación de incorporar todas las bandas de frecuencia de al menos una de las tecnologías (2G, 3G y 4G) e informar a través de un sello en el envoltorio su compatibilidad tecnológica. En cumplimiento a esta disposición nuestra concesionaria a partir del mes de marzo entrega la información a todos los terminales que comercializa en el país, cumpliendo que estos terminales cumplan la disposición delas bandas de frecuencia de al menos una tecnología (2G: 850/900/1900; 3G: 850/900/AWS/1900; y 4G: 700/AWS/2600). En segundo lugar, esta misma normativa establece que se deberá crear una base de datos en la cual los certificadores registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI) y las concesionarias solo podrán habilitar en la red, aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en esta base de datos. Para la construcción de dicha Base de Datos, los operadores de red se encuentran licitando este proyecto a un tercero independiente.

Por su parte, la segunda norma modifica la normativa del sistema de alerta de emergencia (SAE),haciendo exigible que todos los terminales que se comercialicen en el país deberán cumplir el protocolo de este sistema, situación que también será parte del proceso de homologación que realicen los certificadores. Para este acápite de la normativa, la Subsecretaría dispuso un nuevo plazo para este cumplimiento, el cual será exigible a partir de Julio de 2017.

Ambas normativas impactarán la oferta de terminales en el país, exigiendo nuevos requisitos a los concesionarios, fabricantes, importadores y personas naturales.

En el ámbito legislativo, si bien durante el 2015 se dictó la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, que tiene su origen en una recomendación entregada por el TDLC y que fue aprobada con amplia aprobación parlamentaria, ley que en lo principal establece obligaciones a los administradores y dueños de Edificios y Condominios de manera de permitir el acceso de los servicios de telecomunicaciones en este tipo de propiedades, incluso en forma retroactiva para las urbanizaciones de Edificios y Condominios ya construidos, a la fecha sigue pendiente la dictación de los respectivos marcos normativos reglamentarios que permitan implementar las obligaciones establecidas en la Ley.

Del mismo modo, en cuanto a materia legislativas de Telecomunicaciones, entre los proyectos de Ley en actual discusión parlamentaria destacan el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet, Proyecto de Ley que establece el Roaming Automático Nacional en situaciones de Emergencia y el Proyecto de Ley que para las Llamadas a los Niveles de Emergencia (para el adecuado uso de este nivel de servicio, evitando las llamadas inoficiosas o de pitanzas). De estos proyectos, los últimos tres son los que muestran mayor actividad legislativa en materia de telecomunicaciones, pero aún se mantienen en etapa de tramitación en el Congreso en distintas comisiones del Senado o Diputados. Aunque un poco más avanzado, se encuentra el proyecto de Ley que regula la velocidad de acceso a internet que ya se encuentra en tercer trámite legislativo luego de rechazar el senado las modificaciones realizadas en la cámara de diputados. Sin embargo, ninguno de los proyectos se ha terminado de revisar en su etapa legislativa, situación por la cual aún no son Ley.

Por último, en materia legislativa, a fines del 2016 se inició la discusión de dos proyectos de iniciativa parlamentaria que buscan regular la instalación de soportes de antenas de telecomunicaciones (torres), estableciendo nuevos requisitos u obligaciones. Por una parte a través de la Comisión de Medio Ambiente, impulsando que este tipo de infraestructura se sometan a Estudio de Impacto Ambiental, y la otra iniciativa en la Comisión de Vivienda y Urbanismo, cuyo objeto es volver a regular la instalación desde la óptica de las direcciones de obras y comunidad aledaña a la infraestructura. Ambas iniciativas han bajado su estado de discusión en el último mes del primer trimestre de este año.

Adicionalmente, durante el tercer trimestre 2014 se inició la discusión de un proyecto de Ley que reformula la Ley sobre los Derechos del Consumidor (SERNAC), para fortalecer la actividad de dicho organismo y otorgar nuevas facultades. Este proyecto ha presentado una rápida tramitación, impulsado principalmente por el gobierno. Nuestras concesionarias a través de la asociación gremial de operadores móviles, han presentado sus observaciones al proyecto de Ley en trámite, tanto en la Cámara de Diputados, como en el Senado.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o Reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de mercado de tipo de cambio

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera representado por créditos bancarios y bonos de largo plazo por US$ 2.100 millones, cuyo detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente parte de los proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumento derivado), tal que el balance quede inmunizado ante dichas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

- Riesgo de mercado de tasa de interés

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross

Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor, Tab o Cámara.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites prestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por el Banco Central de Chile o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión reciproca.
La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N° 8.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

- Riesgo de liquidez
En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

- Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.

Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de marzo del 2017 y año 2016, dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$ 36.610.280 y M$ 36.455.495.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700, 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M$ 184.617.027.- y M$ 124.498.995.-, respectivamente.

c. Al 31 de marzo de 2017, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

- Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.
Demanda interpuesta en 18º Juzgado Civil de Santiago,
Rol 1250-2006, notificada 17 de marzo de 2006
Demandadas: Entel y Entelphone
Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.
Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing.
Etapa procesal actual**:** Cumplimiento.
Con fecha 24 de Marzo de 2017, ingresa al Tribunal la sentencia de segunda instancia que conforme, en lo apelado, la sentencia definitiva de primera instancia.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Motta con Ericsson Chile S.A.
Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 35257-2011
Notificación: 05/10/2012
Materia: Indemnización de perjuicios.
Demandante: Carlos Motta Pouchucq
Cosa pedida: Indemnización de $500.000.000
Causa de pedir: Muerte por accidente laboral.
Etapa procesal actual: Sentencia definitiva que rechaza la demanda en contra de Entel, confirmada por la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 6 de mayo 2014. Pendiente cúmplase de la sentencia.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Plug & Play Net S.A. y Entel S.A.
Tribunal: Arbitral.
Notificación: 20 de noviembre de 2013
Materia: Arbitraje
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por $ 4.000.000.000
Causa de pedir: Supuesto incumplimiento de contrato de servicios privados de telecomunicaciones.
Etapa procesal actual: Con fecha 23 de enero del 2017, se notifica sentencia definitiva, la cual rechaza la demanda en todas sus partes.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos

-Netline Mobile S.A. C/ Entel PCS S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-271-2013 (acumulada a 269-2013 y 286-2014).
Notificación: 16 de enero de 2014.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Netline Mobile S.A. y OPC Ingeniería Ltda.
Cosa pedida: Solicitan al TDLC que declare que (i) se proceda al cumplimiento inmediato de la sentencia de 23 de diciembre de 2011, (ii) que las demandadas han infringido el DL 211, (iii) que las demandadas se abstengan de seguir ejecutando las prácticas y (iv) que se sancione con una multa de 20.000 UTA a cada una.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.

Etapa procesal actual: La demanda fue rechazada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. Se encuentra pendiente la reclamación de la sentencia en la Corte Suprema.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Conadecus c/ Telefónica Móviles Chile S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-275-2014.
Notificación: 8 de mayo de 2014.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.
Demandante: Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios, Conadecus.
Cosa pedida: (i) Que las demandadas han infringido el artículo 3° del DL 211; (ii) Que se ponga término a la participación de las demandas en el proceso de licitación de la banda de frecuencia 700 MHz, y a todos los actos relacionados con ese proceso; (iii) Que, en subsidio de lo anterior, las demandadas se desprendan de la banda de frecuencia acaparadas de manera ilícita, hasta ajustarse al límite de 60 MHz o al que el H. Tribunal disponga en un procedimiento no contencioso; (iv) Que se abstengan de seguir realizando las conductas imputadas; y (v) Que se le imponga una multa a beneficio fiscal de 20.000 UTA a cada una.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: La demanda fue rechazada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. Se encuentra pendiente la reclamación de la sentencia en la Corte Suprema.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Netline con Telefónica S.A. y Otros
Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-3320-2014
Notificación: 7 de mayo de 2014.
Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.
Demandante: Netline Mobile S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 59.112.106.116.
Etapa procesal actual: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Pendiente recurso de apelación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.
-Telecomunicaciones Net Uno con Telefónica Móvil y Otros
Tribunal: 10° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 18285-2014
Notificación: 14 de enero de 2015
Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.
Demandante: Telecomunicaciones Net Uno
Cosa pedida: Solicitan indemnización de perjuicios por $76.684.828.206
Etapa procesal actual: Probatorio.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Telestar Móvil S.A. con Entel PCS S.A. y Otros
Tribunal: De Defensa de la Libre Competencia.
Rol: C-289-2014.
Notificación: 20 de abril de 2016.
Materia: Procedimiento contencioso por infracción a la libre competencia.

Demandante: Telestar Móvil S.A.
Cosa pedida: (i) Que se proceda al cumplimiento inmediato de la Sentencia de la Corte Suprema, obligando a las demandadas a ofrecer a todos los OMV's el precio más bajo ofrecido por los Servicios de Telefonía Móvil, (ii) Se declare que las demandadas han infringido el art. 3 del DL 211, (iii) Que se abstengan de seguir realizando las conductas denunciadas (iv) Que se imponga a las demandadas una multa de 20.000 UTA; y (v) Que se aplique el art. 26 del DL 211.
Causa de pedir: Infracción al DL 211.
Etapa procesal actual: Probatorio.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Medel con Garrido
Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago
Rol: C-5889-2015
Notificación: 13 de julio de 2015
Materia: Juicio Ordinario
Demandado: Entel S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 300.000.000
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual
Etapa procesal actual: Término probatorio.
Con fecha 21 de febrero de 2017, la demandante solicita se falle incidente promovido por Entel S.A., a lo que el tribunal resuelve, con fecha 23 de febrero, autos para fallo.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Arriagada con Claro
Tribunal: 3° Juzgado Civil de la Serena
Rol: C-683-2014
Notificación: 7 de octubre de 2014
Materia: Juicio Ordinario mayor cuantía. Indemnización de perjuicios.
Demandado: Entel PCS S.A.
Cosa pedida: Pago de $ 250.000.000
Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.
Etapa procesal actual: Notificación de demanda.
Con fecha 2 de Noviembre de 2015 el Tribunal resuelve que vuelvan los autos al archivero Judicial.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Constructora Alfonso Ramírez con Entel PCS S.A.
Tribunal: 12º Juzgado Civil de Santiago.
Rol: 15313-2015
Notificación: 25 de noviembre de 2015
Materia: Gestión preparatoria de cobro de factura.
Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Cobro de facturas ascendente a $130.069.381
Causa de pedir: Cobro de factura
Etapa procesal actual: Archivo.
Con fecha 1 de junio, Tribunal dicta resolución en la que dispuso el archivo de los autos.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Mauricio Herrera Cía. Ltda. con Entel S.A
Tribunal: Arbitral.
Notificación: 30 de Marzo de 2016.
Materia: Arbitraje.
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A
Cosa pedida: Pago de $1.598.449.590.-
Causa de pedir: Utilidades no percibidas y pago de finiquitos.
Etapa procesal actual: Término probatorio vencido.
Con fecha 6 de enero de 2017, comienza término probatorio, el cual se encuentra actualmente vencido.
Estimación contingencia: Ninguna, se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Parra con Construcciones
Tribunal: 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.
Rit: O-7118-2016
Notificación: 29 de diciembre de 2016
Materia: Accidente del trabajo.
Cosa pedida: $191.077.484
Causa de pedir: Accidente del trabajo
Etapa procesal actual: Avenimiento.
Con fecha 24 de Enero de 2017, Entel contesta la demanda, presentación que es tenida presente por el tribunal por resolución de fecha 25 de Enero. Con fecha 31 de Enero, en audiencia preparatoria, llamadas las partes a conciliación, no se produce y se fija audiencia de juicio para el día 7 de Marzo. Con fecha 7 de Marzo, en audiencia de juicio, las partes llegan a acuerdo para poner término al juicio, en la cual Entel se obliga al pago de una cuota por el monto de $20.000.000, pagadera a más tardar el día 5 de Abril.
Estimación contingencia: Ninguna, probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos.

d. Procesos Tributarios

- La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes actuaciones:

1) Resolución Ex. N° 84/2007 de fecha 27.04.2007. La referida Resolución dispuso en lo sustancial modificar la Renta Líquida Imponible a la suma de (M$176.660), modificar la base de impuesto único a la suma de M$1.1443.671, en ambos casos para el año Tributario 2005 derivado de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad.

En contra de dicha Resolución, se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, el Tribunal dictó sentencia de primera instancia, la cual resolvió rechazar el reclamo tributario interpuesto. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma, recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir lo resuelto por el Tribunal.

2) Liquidaciones 4 y 5 del 25.04.07. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 27 de diciembre de 2016, el Tribunal Tributario procedió a emitir el fallo de primera instancia, el cual resolvió rechazar el reclamo tributario. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la decisión del Tribunal de primera instancia.

3) Liquidaciones 3, 4 y 5 de 24.04.2005. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M$2.267.037, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2005 y 2006 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

En contra de dichas Liquidaciones, la Sociedad solicitó la revisión de la actuación fiscalizadora (RAF) con fecha 9 de julio de 2008, solicitud que fue resuelta con fecha 11 de mayo 2009 mediante la Resolución 22-09, en la que se acogió parcialmente la RAF, razón por la que posteriormente, en contra de dichas Liquidaciones se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 27 de diciembre de 2016, el Tribunal Tributario Tributario procedió a emitir el fallo de primera instancia, el cual resolvió rechazar el reclamo tributario. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la decisión del Tribunal de primera instancia.

4) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos por M$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 07 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada con fecha 13 de noviembre del 2009. En contra la referida Liquidación, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario Santiago Oriente del Servicio de Impuestos Internos.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, se dictó sentencia de primera instancia, mediante la cual el Tribunal resolvió acoger en parte el reclamo tributario interpuesto. Como consecuencia de lo anterior, con fecha 9 de enero de 2017, se interpuso recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la parte no acogida en lo resuelto por el fallo de primera instancia.

5) La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la Citación Nº26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

En contra de dicha Liquidación, la Sociedad solicitó la revisión de la actuación fiscalizadora (RAF) con fecha 10 de octubre de 2008, solicitud que fue resuelta con fecha 31 de agosto 2009 mediante la Resolución 59-09, en la que se acogió parcialmente la RAF, dejando sin efecto la Liquidación de impuestos, y determinándose una menor pérdida tributaria. Contra la referida Liquidación, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos.

Se dictó sentencia de primera instancia el día 22 de diciembre de 2016, mediante la cual se rechazó el reclamo. En virtud de lo anterior, se interpuso con fecha 9 de enero de 2017, recurso de reposición con apelación en subsidio en contra de la sentencia de primera instancia.

En relación a los casos anteriores descritos, debemos hacer presente que si bien ya existen sentencias de primera instancia en los procedimientos de reclamación tributaria seguidos ante el Tribunal Tributario, estimamos que contamos con sólidos argumento jurídicos que permitirían revertir los fallos del tribunal antes comentados, sobre todo, respecto de algunas de las partidas más relevantes de los juicios en cuanto a su cuantía.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M$103.109 por el año tributario 2003 y M$81.510 por el año tributario 2004. Se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.

6) La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Actualmente, el proceso se encuentra a la espera que se reciba la causa de prueba

e. Existen restricciones a la gestión y relaciones financieras medidas sobre los Estados Financieros Trimestrales, impuestos por los contratos de crédito bancarios y en bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

1) Indicadores financieros

Tanto para los Bonos locales como el crédito bancario internacional, el índice de endeudamiento no podrá superar una relación de Deuda Financiera Neta / EBITDA. Para el bono local es de 4,0:1 y para el crédito bancario de 4,25:1 durante el año 2016 decreciendo hacia 4,0:1 en el 2017 en adelante. Para estos efectos se considera el endeudamiento financiero se computa deuda financiera descontando los otros activos financieros y efectivo y equivalentes al efectivo.

También el índice de cobertura de intereses financieros netos, EBITDA / gasto financiero neto, debe presentar una relación no inferior a 2,5:1, para ambos.

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados para los 12 últimos meses previos a cada cierre trimestral.

En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en el contratos de crédito bancario y bonos locales. Estos cálculos se efectúan considerando las definiciones contempladas en los acuerdos para las diferentes magnitudes a relacionar.

Al 31 de marzo de 2017, en lo que se refiere a restricciones financieras, los índices observados cumplen con dichas restricciones:

Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda). Su relación es 3,35:1, frente a un máximo permitido de 4,25:1, para el crédito bancario internacional y de 4,0:1 para el bono local.

Índice de cobertura de intereses consolidado (Ebitda/Gastos Financieros Netos). Su relación es 5,76:1 frente a un mínimo permitido de 2,5:1

2) Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

a) No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.

b) Ventas de Activos : La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:

- Un valor justo para el activo vendido.
- Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.

c) Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

3) Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor.

f. Contingencia por eventuales erogaciones, en relación a las modificaciones a la Ley de Urbanismo, las cuales establecen regulaciones a la instalación de antenas (Ley de Antenas), según se revela dentro de los riesgos regulatorios en nota 31.

33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

34. MEDIO AMBIENTE

Las sociedades no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medio ambiental.

35. INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades que puedan calificarse de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados.

No obstante lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

36. SANCIONES

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias)

A continuación se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

a) Estados Financieros:

Nombre Sociedad	31.03.2017				31.03.2017		
	Activos		Pasivos		Ingresos	Ganancia	Resultado
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	280.444.584	815.725.307	296.533.811	276.413.489	332.919.288	34.719.783	34.719.783
Entel Comercial S.A.	1.418.367	3.617.031	698.797	-	-	3.129	3.129
Entel Inversiones S.A.	632.968	20.321.234	-	-	-	(752.721)	1.238.485
Entel Servicios Telefónicos S.A.	147.810	1.880.349	181.435	944	183.994	96.989	96.989
Entel Call Center S.A.	5.446.417	29.494.402	2.475.119	18.113.104	5.481.794	198.233	339.761
Entel Telefonía Local S.A.	46.223.561	49.183.683	20.683.424	-	28.195.391	5.123.266	5.123.266
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	307.222	2.502.251	45	-	-	39.587	39.587
Entel Contact Center S.A.	1.776.706	6.302.378	688.220	-	2.025.530	(45.803)	(45.803)
Entel Servicios Empresariales S.A.	854.104	3.970.654	1.450.047	-	2.069.375	321.369	321.369
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	4.241	1	-	848.610	-	(15)	(15)
Transam Comunicaciones S.A.	3.084.050	50.640.182	17.952.439	2.925	29.313.911	6.941.128	6.941.128
Will S.A.	1.909.269	10.357.902	975.896	9.490.027	19.774.748	767.803	767.803
Americatel Perú S.A.	6.469.939	29.281.775	10.459.605	8.693.733	6.359.158	(129.856)	(129.856)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	8.040.197	4.451.082	3.759.872	3.283.762	6.905.514	222.678	222.678
Entel Perú S.A.	244.084.656	1.030.507.672	155.991.887	695.120.591	103.449.404	(31.611.469)	(5.131.590)
Entel Internacional B.V.I Corp.	22.860	264.374	-	-	-	(3.820)	(3.820)

Nombre Sociedad	31.12.2016				31.03.2016		
	Activos		Pasivos		Ingresos	Ganancia	Resultado
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	286.896.320	816.480.692	284.225.467	330.648.737	319.812.586	38.488.089	38.488.089
Entel Comercial S.A.	1.220.156	4.341.152	1.221.578	-	295.777	148.168	148.168
Entel Inversiones S.A.	632.136	19.069.635	-	-	-	(202.582)	(489.943)
Entel Servicios Telefónicos S.A.	169.114	1.745.731	165.110	944	183.661	110.223	110.223
Entel Call Center S.A.	6.139.390	28.838.489	2.367.276	18.597.768	5.348.466	1.052.383	906.801
Entel Telefonía Local S.A.	48.276.509	42.021.482	20.697.437	-	25.946.029	10.294.620	10.294.620
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	306.433	2.464.481	1.073	-	(8)	34.193	34.193
Entel Contact Center S.A.	2.064.443	6.284.714	912.491	-	2.240.036	129.756	129.756
Entel Servicios Empresariales S.A.	930.607	3.496.998	1.374.264	-	1.749.906	263.578	263.578
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	4.220	1	-	848.994	-	(6.789)	(6.789)
Transam Comunicaciones S.A.	5.873.361	41.345.296	18.387.991	2.925	23.536.560	6.879.765	6.879.765
Will S.A.	103.615	10.415.650	787.026	8.698.794	9.628.681	(192.993)	(192.993)
Americatel Perú S.A.	5.156.343	26.829.253	8.243.463	7.444.530	6.917.552	634.167	634.167
Servicios del Call Center del Perú S.A.	7.015.366	4.048.997	2.673.103	3.307.825	6.358.833	547.554	547.554
Entel Perú S.A.	223.761.799	995.084.843	172.673.016	783.554.687	79.861.772	(33.961.411)	(33.365.557)
Entel Internacional B.V.I Corp.	24.431	266.422	-	-	-	(18.972)	(18.972)

b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
				M$	M$	M$	M$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	13.015.844	13.121.206	260.976.589	313.048.553
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	16.420	16.369	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	28.719	26.436	13.338.671	13.393.810
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	848.610	848.994
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	367.656	367.656	-	8.698.794
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	-	470	9.490.027	8.698.794
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	9.488.252	116.110	661.504.835	751.002.900
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	485.867	418.742	7.591.749	6.305.463
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	26.257	23.840	3.311.375	3.303.426
Total				**23.429.015**	**14.090.829**	**957.061.856**	**1.105.300.734**

CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
				M$	M$	M$	M$
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	72.529	171.360
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	62.196	89.118	1.877.719	1.740.538
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	1.471.816	1.543.063	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	260.440	260.440	2.502.251	2.464.481
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	-	-	15.752.448	17.883.332
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	155.276	184.394	1.269.679	891.234
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	-	-	47.470.714	38.946.228
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	832.216	824.044	3.881.417	3.394.137
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	245.050	112.666	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	143.003	180.667	-	-
0-E	Entel B.V.I Corp.	Islas Virg. Bri	USD	-	-	262.279	264.452
Total				**3.169.997**	**3.194.392**	**73.089.036**	**65.755.762**

d) Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:

RUT	SOCIEDAD	Descripción de la transacción	31.03.2017		31.03.2016	
			Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	34.029.330	34.029.330	32.922.063	32.922.063
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	1.950.380	(1.950.380)	1.936.288	(1.936.288)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	53.089.150	-	87.028.153	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Préstamos Otorgados	875.425	-	93.742	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Prestados	40.938	40.938	43.889	43.889
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Recibidos	167.044	(167.044)	160.423	(160.423)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Recibidos	110.207	-	143.330	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Prestados	63.655	63.655	64.694	64.694
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Recibidos	1.900.434	(1.900.434)	1.760.036	(1.760.036)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	548.937	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Préstamos Recibidos	9.557	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Prestados	5.447.995	5.447.995	5.229.404	5.229.404
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Recibidos	332.095	(332.095)	435.447	(435.447)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	4.256.352	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Otorgados	2.130.884	-	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	2.957.196	-	13.146	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Servicios Recibidos	206.278	(206.278)	183.140	(183.140)
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Préstamos Recibidos	371.410	-	205.439	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Prestados	16.565	16.565	11.546	11.546
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Recibidos	2.069.376	(2.069.376)	1.749.906	(1.749.906)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Recibidos	495.451	-	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	1.025.111	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Recibidos	8.524.487	-	7.911.175	-
96.833.480-8	Will S.A.	Servicios Prestados	-	-	1.155	1.155
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Otorgados	791.233	-	505.825	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	1.383.086	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Prestados	64.620	64.620	256.535	256.535
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Recibidos	22.423	(22.423)	73.367	(73.367)
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Prestados	41.100	41.100	51.652	51.652
0-E	Entel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	82.476.830	-	87.643.225	-
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Prestados	388.735	388.735	-	-
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Recibidos	335.466	(335.466)	-	-

38. HECHOS POSTERIORES.

Entre el 1 de abril del 2017 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.